

Aus der Trickkiste: Bestehenden Zählpunkt zu neuem Mitglied verschieben

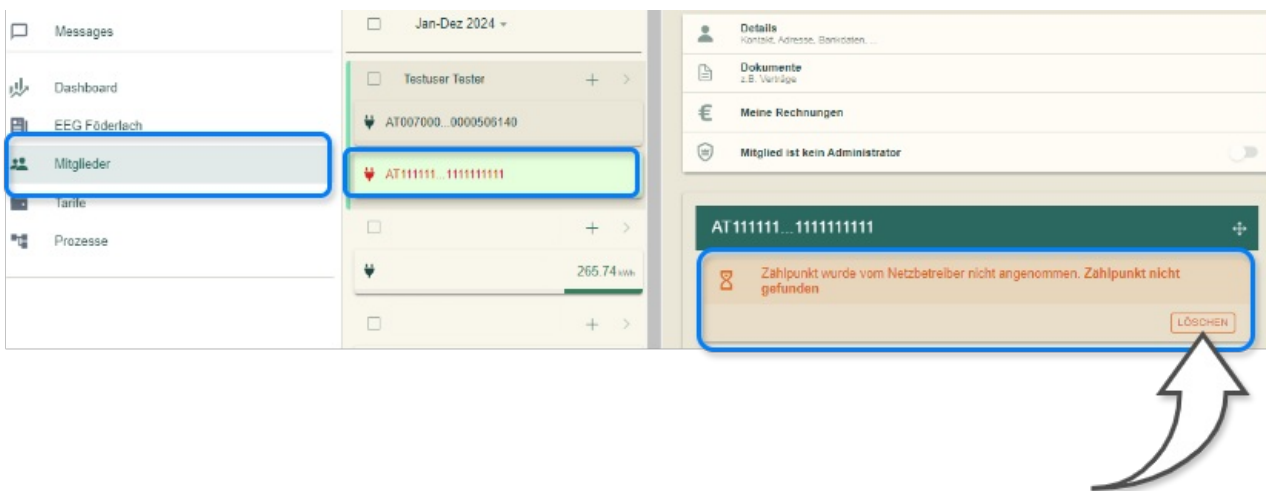
In EEG Faktura gibt es die Funktion, Zählpunkte von einem Mitglied zu einem anderen Mitglied zu verschieben. (Siehe Punkt "3. Zählpunkt hinzufügen" auf der Seite "Mitglieder hinzufügen und registrieren".)



Wenn nun ein bestehender, bereits einem Mitglied zugewiesener Zählpunkt einem neuen Mitglied zugewiesen werden soll, gibt es momentan folgendes Problem:

Damit ein neues Mitglied angelegt werden kann, muss diesem bereits während dem Hinzufügen in EEG Faktura zwingend ein Zählpunkt zugeordnet werden. Man kann jedoch derzeit nicht, den bereits einem Mitglied zugeordneten Zählpunkt, während der Registrierung verschieben. Um das zu lösen empfehlen wir folgenden Workaround:

1. Das neue Mitglied gemäß "Mitglieder hinzufügen und registrieren" anlegen
2. Bei Schritt "3. Zählpunkt hinzufügen" eine nicht existierende Zählpunktnummer eintragen. Erfolgreich getestet wurde z.B. die ZP-Nummer AT11111111111111111111111111111111
3. Den Prozess "Mitglieder hinzufügen und registrieren" mit dieser ZP-Nummer bis zum Ende durchführen und das Mitglied anlegen.
4. Das Mitglied existiert nun in EEG Faktura und der zu verschiebende Zählpunkt kann zum neuen Mitglied verschoben werden.
5. Was mach ich nun aber mit dem Zählpunkt AT11111111111111111111111111111111? Die Lösung ist einfach. Nachdem die Zählpunktnummer nicht existiert kommt vom Netzbetreiber eine entsprechende Meldung, dass der Zählpunkt nicht gefunden und angenommen wurde. (Diese Zeitdauer bis diese Rückmeldung erscheint ist vom Netzbetreiber abhängig!). In EEG Faktura kann dieser Zählpunkt gelöscht werden:



- i** Falls einmal beim Eingeben des Zählpunktes ein Schreibfehler passiert ist, wird dieser Zählpunkt vom Netzbetreiber nach einer gewissen Zeit abgelehnt (das kann im schlimmsten Fall auch ein paar Wochen dauern). Dann kann man den Zählpunkt wie im Screenshot oben erwähnt löschen.

🔄Version #7

★Erstellt: 23 April 2024 04:52:09 von Andreas Strasser-Enzi

✍Zuletzt aktualisiert: 4 Juni 2025 21:52:04 von Martin Jobst