

# TINETZ-Tiroler Netze GmbH

- Registrierung/Anmeldung im Kunden-Portal der TINETZ
- Datenfreigabe im TINETZ-Kundenportal

# Registrierung/Anmeldung im Kunden-Portal der TINETZ

1. Öffnen sie das Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH

Herzlich willkommen im TINETZ-Kundenportal

Registrieren Sie sich noch heute und profitieren Sie vom 24h-Service von TINETZ.

**Anmeldung**  
Melden Sie sich an und nutzen Sie die Vorteile des Kundenportals

Zugangsdaten

Benutzer

.....

Zugangsdaten vergessen  
Registrierung

ANMELDEN →

**Terminvereinbarung**  
g

Sie möchten mit uns einen Termin vereinbaren? Bitte geben Sie hier Ihre Kundendaten ein.

Kundennummer

Vertragskontonummer oder

Auftragsnummer

TERMIN VEREINBAREN

2. Sollten sie noch keine Zugangsdaten im Kundenportal haben, können sie sich unter **Registrierung** im Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH mit der **TIWAG Kunden- & Vertragskontonummer** registrieren:

Registrierung

Ihre Kundennummer sowie Ihre Vertragskontonummer finden Sie auf Ihrem Versorgungsvertrag bzw. Ihrer Jahresrechnung.

**Daten zur Authentifizierung**

Kundennummer \*:

Vertragskontonummer \*:

WEITER

**INFO:** Ihre TINETZ Kunden- bzw. Vertragskontonummer finden Sie auf einer **TIWAG Rechnung:**



Saubere Energie für Tirol



Leistungsempfänger:	[Redacted]
Kundennummer:	[Redacted]
Vertragskontonummer:	[Redacted]
Kundenname:	[Redacted]
Kundenadresse:	[Redacted]
UID Nummer:	[Redacted]
Ihr Ansprechpartner:	Service Center
E-Mail:	sc@tiwag.at

## Rechnung Strom

- Im Formular ggf. die **Emailadresse** ergänzen, **Benutzer** und **Passwort** festlegen.
- Die 2 Faktoren-Teilnahme ist nicht zwingend nötig!
  
- Nach der Bestätigung Ihrer Mail-Adresse (per Mail) können Sie sich nun im **Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH** einloggen.

# Datenfreigabe im TINETZ-Kundenportal

Wenn Sie Mitglied einer Energiegemeinschaft sind und Ihre Energiegemeinschaft die Anmeldung mittels Marktprozesse durchgeführt hat, finden Sie im **TINETZ Kundenportal** unter **Datenfreigaben -> Anfragen** die von Ihrer Energiegemeinschaft übermittelten Zählpunkte. Hier können Sie die Teilnahme akzeptieren.

Sollten sie noch keinen Smart Meter haben, können Sie diesen unter „Wahlmöglichkeiten für intelligente Messgeräte“ beantragen bzw. die Viertelstundenwerte aktivieren.

1. Öffnen Sie das **Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH** & loggen Sie sich ein.  
Ganz unten finden sie den Menüpunkt „**Datenfreigaben**“:

The screenshot displays the TINETZ customer portal dashboard. At the top right, there are navigation icons for 'Posteingang', 'Einstellungen', and 'Abmelden', along with the TINETZ logo. The dashboard is organized into a grid of widgets:

- Kundendaten:** A blacked-out area with a 'Termin vereinbaren' option and a 'KUNDENDATEN ÄNDERN' button.
- Netzzugang:** Information about managing requests and their status, with options for 'Statusanzeige' and 'Netzzugang-Dokumente'.
- Vertrag:** Displays contract details like 'Vertragskontonummer' and 'Lieferanschrift', with an 'Anschlussanfrage' option and a 'DETAILS' button.
- Posteingang:** A blacked-out area with a 'ZUM POSTEINGANG' button.
- Zahlungsdaten:** Shows payment information such as 'Zahlungsart: Bankeinzug mittels SEPA-Lastschrift', 'IBAN', 'BIC', and 'Kontoinhaber', with a 'BANKDATEN ÄNDERN' button.
- Zähler:** Displays meter information like 'Zählernummer' and offers options for 'Verbrauchshistorie', 'Lastprofilkurve', 'Kumulierte Verbrauchsübersicht', and 'Wahlmöglichkeiten für intelligente Messgeräte', with a 'DETAILS' button.
- Rechnung:** States 'Es liegen keine Rechnungen vor.' with an 'ALLE RECHNUNGEN ANZEIGEN' button.
- Kundenkonto:** Indicates 'Ihr Konto ist ausgeglichen.' with a Euro symbol.
- Datenfreigaben:** A highlighted section for data release, including 'Anfragen', 'Laufende Freigaben', and 'Beendete Freigaben'.

2. Gehen sie auf den Menüpunkt „**Anfragen**“ - Hier können Sie die Teilnahme akzeptieren:

The screenshot shows the 'Datenfreigaben' (Data Release) request form. The title 'Datenfreigaben' is prominently displayed at the top. Below the title, there are tabs for 'Anfragen', 'Laufende Freigaben', 'Beendete Freigaben', 'Request ID', and 'Freigaben aktualisieren'. The form contains the following information:

- Anfrage erfolgt von:** EEG: [Redacted], Regionale Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft
- Datentyp:** Energiegemeinschaftsanmeldung
- Zeitraum der Datenfreigabe:** 08.01.2025 - 31.01.2020
- Gemeldeter Anteil:** 0%

At the bottom right, there are buttons for 'FREIGEBEN' and 'ABLEHNEN'. A 'ZURÜCK' button is located at the bottom left of the page.

