

TINETZ-Tiroler Netze GmbH

- Registrierung/Anmeldung im Kunden-Portal der TINETZ
- Datenfreigabe im TINETZ-Kundenportal

Registrierung/Anmeldung im Kunden-Portal der TINETZ

1. Öffnen sie das Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH

Herzlich willkommen im TINETZ-Kundenportal

Registrieren Sie sich noch heute und profitieren Sie vom 24h-Service von TINETZ.

Anmeldung
Melden Sie sich an und nutzen Sie die Vorteile des Kundenportals

Zugangsdaten

Benutzer

.....

Zugangsdaten vergessen
Registrierung

ANMELDEN

Terminvereinbarung
g

Sie möchten mit uns einen Termin vereinbaren? Bitte geben Sie hier Ihre Kundendaten ein.

Kundennummer

Vertragskontonummer oder

Auftragsnummer

TERMIN VEREINBAREN

2. Sollten sie noch keine Zugangsdaten im Kundenportal haben, können sie sich unter **Registrierung** im Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH mit der **TIWAG Kunden- & Vertragskontonummer** registrieren:

Registrierung

Ihre Kundennummer sowie Ihre Vertragskontonummer finden Sie auf Ihrem Versorgungsvertrag bzw. Ihrer Jahresrechnung.

Daten zur Authentifizierung

Kundennummer *:

Vertragskontonummer *:

WEITER

INFO: Ihre TINETZ Kunden- bzw. Vertragskontonummer finden Sie auf einer **TIWAG Rechnung**:



Saubere Energie für Tirol



Leistungsempfänger:	[Redacted]
Kundennummer:	[Redacted]
Vertragskontonummer:	[Redacted]
Kundenname:	[Redacted]
Kundenadresse:	[Redacted]
UID Nummer:	[Redacted]
Ihr Ansprechpartner:	Service Center
E-Mail:	sc@tiwag.at

Rechnung Strom

- Im Formular ggf. die **Emailadresse** ergänzen, **Benutzer** und **Passwort** festlegen.
- Die 2 Faktoren-Teilnahme ist nicht zwingend nötig!

- Nach der Bestätigung Ihrer Mail-Adresse (per Mail) können Sie sich nun im **Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH** einloggen.

Datenfreigabe im TINETZ-Kundenportal

Wenn Sie Mitglied einer Energiegemeinschaft sind und Ihre Energiegemeinschaft die Anmeldung mittels Marktprozesse durchgeführt hat, finden Sie im **TINETZ Kundenportal** unter **Datenfreigaben -> Anfragen** die von Ihrer Energiegemeinschaft übermittelten Zählpunkte. Hier können Sie die Teilnahme akzeptieren.

Sollten sie noch keinen Smart Meter haben, können Sie diesen unter „Wahlmöglichkeiten für intelligente Messgeräte“ beantragen bzw. die Viertelstundenwerte aktivieren.

1. Öffnen Sie das **Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH** & loggen Sie sich ein. Ganz unten finden sie den Menüpunkt „**Datenfreigaben**“:

The screenshot displays the TINETZ customer portal dashboard. At the top right, there are navigation icons for user profile, messages, and a home icon, followed by the TINETZ logo. The main content area is divided into several widgets:

- Kundendaten:** Shows fields for 'Kundennummer' and 'Vertragskontonummer'.
- Netzzugang:** Provides information on managing network access requests and includes buttons for 'STATUSANZEIGE' and 'NETZZUGANG-DOKUMENTE'.
- Vertrag:** Displays contract details like 'Systemnutzung Netznutzung 7.2 Netzverlust' and includes buttons for 'ANSCHLUSSANFRAGE' and 'DETAILS'.
- Posteingang (4/5):** Lists recent emails such as 'Smart Meter - gemeinsam geschafft!' and 'Anschluss Stromspeichersystem'.
- Zahlungsdaten:** Shows payment information like 'Zahlungsart: Bankeinzug mittels SEPA-Lastschrift'.
- Zähler:** Offers options for meter data, including 'VERBRAUCHSHISTORIE', 'LASTPROFILKURVE', and 'KUMULIERTE VERBRAUCHSÜBERSICHT'.
- Rechnung:** States 'Es liegen keine Rechnungen vor.' with a button 'ALLE RECHNUNGEN ANZEIGEN'.
- Datenfreigaben:** This widget is highlighted in yellow and contains buttons for 'LAUFENDE FREIGABEN', 'BEEENDETE FREIGABEN', and 'ANFRAGEN'.

2. Gehen sie auf den Menüpunkt „**Anfragen**“ - Hier können Sie die Teilnahme akzeptieren:

This screenshot shows the 'Datenfreigaben' menu. The menu is highlighted in red and contains the following options: 'Anfragen' (highlighted in yellow), 'Laufende Freigaben', 'Beendete Freigaben', 'Request ID', and 'Freigaben aktualisieren'. Below the menu, there is a text box stating 'Es liegen keine offenen Anfragen vor'.

alte Ansicht:

This screenshot shows the 'Anfragen' view. At the top, there are navigation tabs: 'Anfragen', 'Laufende Freigaben', 'Beendete Freigaben', 'Request ID', and 'Freigaben aktualisieren'. The main content area displays a table with the following information:

Anfrage erfolgt von	Datentyp	Zeitraum der Datenfreigabe:	Gemeldeter Anteil
EEG: [redacted] Regionale Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft	Energiegemeinschaftsanmeldung	08.01.2025 - 31.01.2100	0 %

 At the bottom right, there are two buttons: 'FREIGABEN' (highlighted in yellow) and 'ABLEHNEN'.

In der Liste der Freigaben sind alle Zählpunkte aufgelistet, für die eine Datenübermittlung angefragt wurde.

Sie müssen diesen Vorgang für jeden Verbrauchs- und Einspeisezählpunkt einzeln durchführen.
Klicken Sie dazu auf den Button **FREIGEBEN**.

-> bitte warten, es dauert einige Zeit, bis die Anfrage dann in den Reiter „Laufende Freigaben“ übergeleitet wird:

The screenshot displays the 'Datenfreigaben' (Data Release) interface. On the left, there is a sidebar with 'Kundennummer' (Customer number) and 'Vertragskontonummer' (Contract account number) fields. The main area shows a list of data release requests. Two requests are visible, both with a 'Gemeldeter Anteil' (Reported share) of 0% and a status of '12.08.2024 - offen' (open). Each request has a red 'AUFHEBEN' (Cancel) button. The interface includes a top navigation bar with 'TINETZ' and user icons.

Anfrage erfolgt von EEG	Datentyp	Zeitraum der Datenfreigabe	Gemeldeter Anteil	Aktion
Regionale Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft	Energiegemeinschaftsa nmeldung	12.08.2024 - offen	0 %	AUFHEBEN
Regionale Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft	Energiegemeinschaftsa nmeldung	12.08.2024 - offen	0 %	AUFHEBEN

Damit haben Sie den Freigabe-Prozess abgeschlossen und die Daten werden der Energiegemeinschaft zur Verfügung gestellt.

INFO: Es erfolgt keine weitere Email-Bestätigung von Seiten der EEG bzw. des Netzbetreibers!