

# TINETZ-Tiroler Netze GmbH

- Registrierung/Anmeldung im Kunden-Portal der TINETZ
- Datenfreigabe im TINETZ-Kundenportal

# Registrierung/Anmeldung im Kunden-Portal der TINETZ

1. Öffnen sie das Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH

Herzlich willkommen  
im TINETZ-  
Kundenportal

Registrieren Sie sich noch heute und profitieren Sie vom 24h-Service von TINETZ.

**Anmeldung**  
Melden Sie sich an und nutzen Sie die Vorteile des Kundenportals

Zugangsdaten

Benutzer

.....

Zugangsdaten vergessen  
Registrierung

ANMELDEN →

**Terminvereinbarung**  
g

Sie möchten mit uns einen Termin vereinbaren? Bitte geben Sie hier Ihre Kundendaten ein.

Kundennummer

Vertragskontonummer oder

Auftragsnummer

TERMIN VEREINBAREN

2. Sollten sie noch keine Zugangsdaten im Kundenportal haben, können sie sich unter **Registrierung** im Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH mit der **TIWAG Kunden- & Vertragskontonummer** registrieren:

## Registrierung

Ihre Kundennummer sowie Ihre Vertragskontonummer finden Sie auf Ihrem Versorgungsvertrag bzw. Ihrer Jahresrechnung.

### Daten zur Authentifizierung

Kundennummer \*:

Vertragskontonummer \*:

WEITER

**INFO:** Ihre TINETZ **Kunden- bzw. Vertragskontonummer** finden Sie auf einer **TIWAG Rechnung**:



Saubere Energie für Tirol



Leistungsempfänger:	[Redacted]
Kundennummer:	[Redacted]
Vertragskontonummer:	[Redacted]
Kundenname:	[Redacted]
Kundenadresse:	[Redacted]
UID Nummer:	[Redacted]
Ihr Ansprechpartner:	Service Center
E-Mail:	sc@tiwag.at

## Rechnung Strom

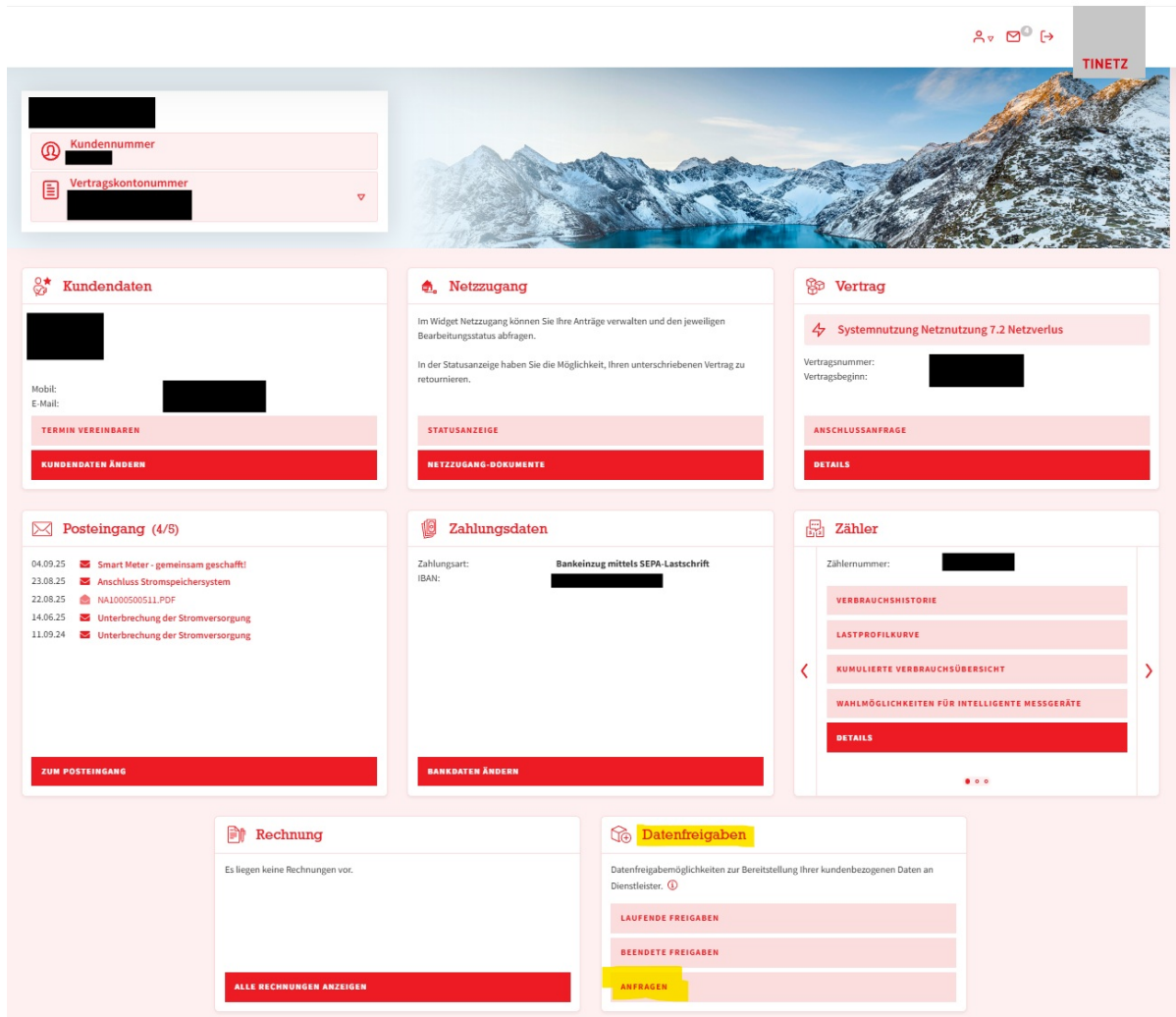
- Im Formular ggf. die **Emailadresse** ergänzen, **Benutzer** und **Passwort** festlegen.
- Die 2 Faktoren-Teilnahme ist nicht zwingend nötig!
  
- Nach der Bestätigung Ihrer Mail-Adresse (per Mail) können Sie sich nun im **Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH** einloggen.

# Datenfreigabe im TINETZ-Kundenportal

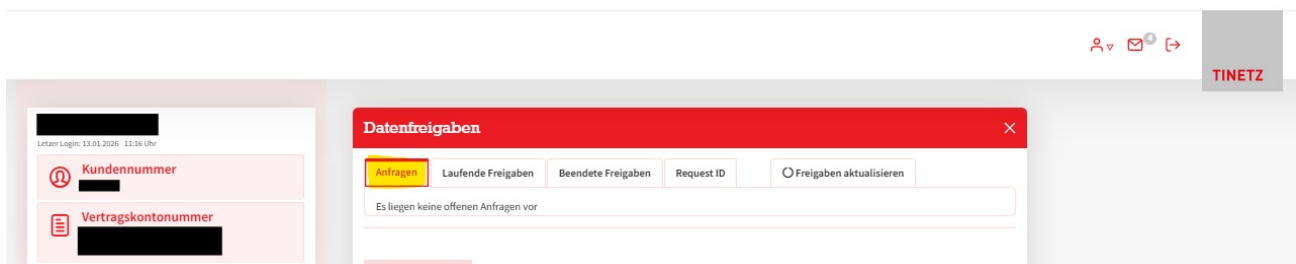
Wenn Sie Mitglied einer Energiegemeinschaft sind und Ihre Energiegemeinschaft die Anmeldung mittels Marktprozesse durchgeführt hat, finden Sie im **TINETZ Kundenportal** unter **Datenfreigaben -> Anfragen** die von Ihrer Energiegemeinschaft übermittelten Zählpunkte. Hier können Sie die Teilnahme akzeptieren.

Sollten sie noch keinen Smart Meter haben, können Sie diesen unter „Wahlmöglichkeiten für intelligente Messgeräte“ beantragen bzw. die Viertelstundenwerte aktivieren.

1. Öffnen Sie das **Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH** & loggen Sie sich ein.  
Ganz unten finden sie den Menüpunkt „**Datenfreigaben**“:



2. Gehen sie auf den Menüpunkt „**Anfragen**“ - Hier können Sie die Teilnahme akzeptieren:



alte Ansicht:



In der Liste der Freigaben sind alle Zählpunkte aufgelistet, für die eine Datenübermittlung angefragt wurde.

Sie müssen diesen Vorgang für jeden Verbrauchs- und Einspeisezählpunkt einzeln durchführen. Klicken Sie dazu auf den Button **FREIGEBEN**.

-> bitte warten, es dauert einige Zeit, bis die Anfrage dann in den Reiter „Laufende Freigaben“ übergeleitet wird:

The screenshot displays the 'Datenfreigaben' (Data Release) interface. On the left, there is a sidebar with 'Kundennummer' (Customer number) and 'Vertragskontonummer' (Contract account number) fields. The main area shows a list of data release requests. Two requests are visible, both with a 'Gemeldeter Anteil' (Reported share) of 0% and a status of '12.08.2024 - offen' (12.08.2024 - open). Each request has a red 'AUFHEBEN' (Cancel) button. The interface also includes a top navigation bar with 'TINETZ' and user icons.

Anfrage erfolgt von EEG	Datentyp	Zeitraum der Datenfreigabe	Gemeldeter Anteil	Aktion
Regionale Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft	Energiegemeinschaftsa nmeldung	12.08.2024 - offen	0 %	AUFHEBEN
Regionale Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft	Energiegemeinschaftsa nmeldung	12.08.2024 - offen	0 %	AUFHEBEN

Damit haben Sie den Freigabe-Prozess abgeschlossen und die Daten werden der Energiegemeinschaft zur Verfügung gestellt.

**INFO:** Es erfolgt keine weitere Email-Bestätigung von Seiten der EEG bzw. des Netzbetreibers!