

# Stadtwerke Wörgl

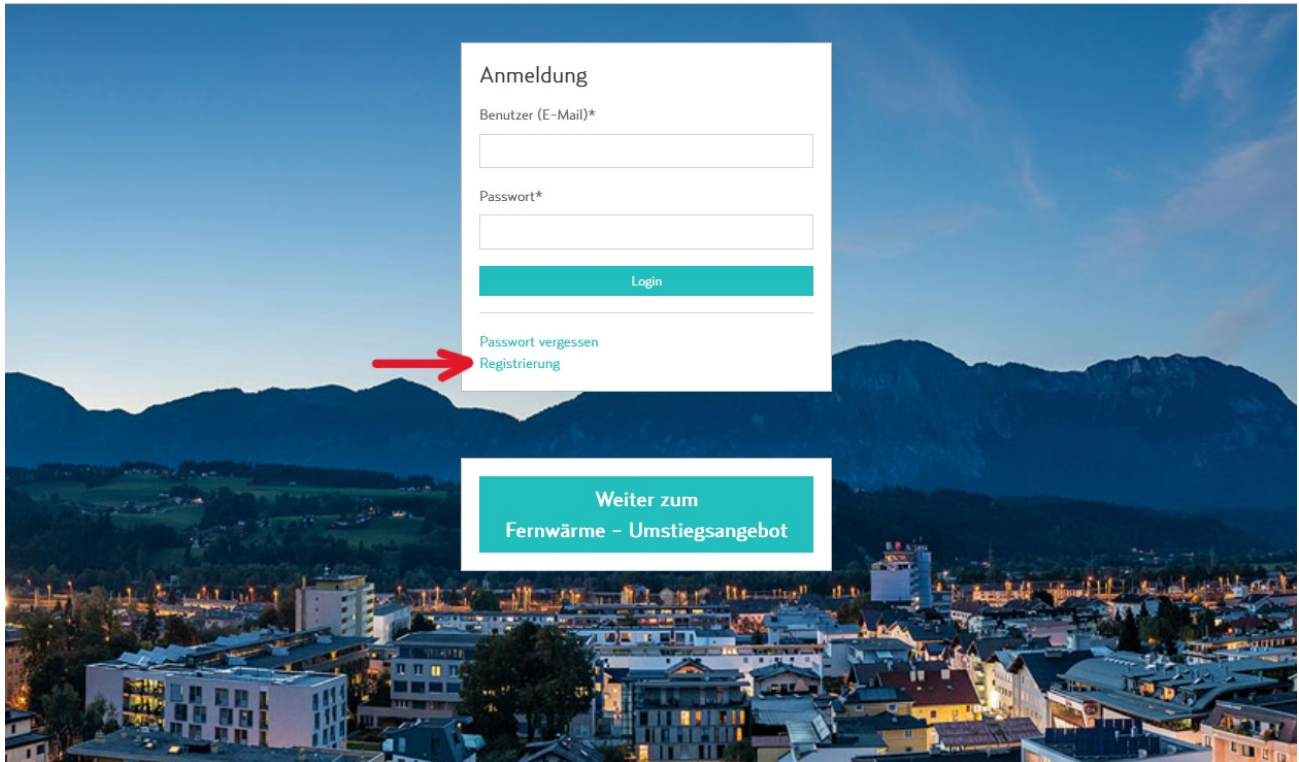
- Anmeldung beim Kundenportal
- Datenfreigabe durchführen

# Anmeldung beim Kundenportal

Das Kundenportal der Stadtwerke Wörgl ist erreichbar unter:

<https://kundenportal.stadtwerke.woergl.at>

Sofern noch kein Zugang zum Kundenportal besteht, kann durch Klick auf "Registrierung" ein Zugang angefordert werden.



Anschließend sind folgende Daten erforderlich:

- **Kundennummer:** Zu finden auf jeder Rechnung der Stadtwerke Wörgl - unabhängig ob es sich um eine Strom-, Wasser- oder Abfallrechnung handelt.
- **Zählpunktnummer ODER Zahlungsreferenz:** Die Zählpunktnummer ist auf einer Stromrechnung angeführt, hat 33 Stellen und beginnt mit "AT". Sollte diese nicht zur Verfügung stehen, funktioniert die Anmeldung auch mit jeder anderen Rechnung, zum Beispiel für Wasser oder Abfall, indem das Feld Zahlungsreferenz ausgefüllt wird.
- **Benutzer (E-Mail):** Die eigene E-Mail-Adresse angeben.
- **Passwort und Passwort bitte bestätigen:** Im Feld Passwort ist ein selbst gewähltes Passwort einzugeben und im Feld "Passwort bitte bestätigen" nochmals zu wiederholen. Bitte dieses Passwort sorgfältig aufbewahren!
- **Sicherheitscode:** Um zu prüfen, ob die Eingabe durch einen Menschen erfolgt ist, sind die Buchstaben aus dem schwarzen Feld in das darunter liegende Feld abzutippen. sollte der Code nicht gut leserlich sein, kann über die Schaltfläche rechts des schwarzen Feldes ein neuer Sicherheitscode generiert werden.

### Registrierung

Sparen Sie mit dem Kundenportal viel Zeit. Mit nur einem Klick profitieren Sie von unseren Online-Services. Einfach, schnell und bequem.

Die erstmalige Registrierung ist mit einigen wenigen Schritten **ab Ihrem Lieferbeginn** möglich.

Kundennummer\*

Zählpunktnummer

oder:

Zahlungsreferenz



Benutzer (E-Mail)\*

Passwort\*

Unsicher Sicher

Passwort bitte bestätigen\*

Bitte geben Sie den folgenden Sicherheitscode ein.\*



Ja, ich habe die [Allgemeinen Bedingungen](#) für die Nutzung des Online-Portals gelesen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

**Registrierung absenden**

mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

**Zurück**

Nach der Eingabe ist das Feld für die allgemeinen Bedingungen anzuhaken und auf "Registrierung absenden" zu klicken. Im Anschluss erhält man innerhalb weniger Minuten eine E-Mail an die angegebene Adresse mit der Bestätigung des freigeschalteten Zugangs. Jetzt kann die Anmeldung zum Kundenportal durch Eingabe der E-Mailadresse im Benutzer-Feld und des oben gewählten Passworts erfolgen.

# Datenfreigabe durchführen

Zuerst im Kundenportal der Stadtwerke Wörgl einloggen: <https://kundenportal.stadtwerke.woergl.at>

Anschließend die gewünschte Anlage auswählen: Rechts oben auf "Anlage auswählen" klicken und anschließend die gewünschte Anlage durch Anklicken der Zeile auswählen.

stadtwerke WÖRGL

Start

HERZLICH WILLKOMMEN!

Herzlich Willkommen!

Sehr geehrter Herr [Name]!

Im Kundenportal finden Sie Informationen über Ihre Verträge, können Ihre Vorschreibungen und Zahlungen abrufen sowie Änderungen Ihrer Bankverbindung und Kontaktdaten durchführen. Zudem haben Sie die Möglichkeit detaillierte Informationen über Ihren intelligenten Stromzähler abzurufen.

Nutzen Sie auch die Chance, mit uns über die Funktion „Nachrichten“ in Kontakt zu treten.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Kundenportal.

Ihr Stadtwerke Wörgl Team

Anlage auswählen

## Anlagenauswahl

Suchen

Anlagennummer	Name	Adresse	Bezeichnung	Status
1000000	[Redacted]	[Redacted]	Strom	Aktiv
1900000	[Redacted]	[Redacted] / PV-Anlage	Strom	Aktiv
2001211	[Redacted]	[Redacted]	Wasser	Aktiv
3000000	[Redacted]	[Redacted]	EDV/Internet	Aktiv
4000000	[Redacted]	[Redacted]	Abfall	Aktiv

1 bis 5 von 5 Einträgen

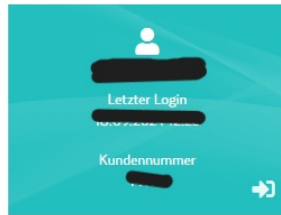
< 1 >

Im Screenshot oben sind zwei Anlagen mit der Bezeichnung "Strom" vorhanden, ausgewählt ist aktuell die obere Zeile (dunkelgrün markiert). Bei der zweiten Zeile ist bei der Adresse der Zusatz "/ PV-Anlage" zu lesen.

**WICHTIG:** Sollen beide Anlagen der Energiegemeinschaft beitreten, so ist die Datenfreigabe für JEDE ANLAGE SEPARAT durchzuführen!

Wird eine Anlage ausgewählt, die einer Energiegemeinschaft zugeordnet werden soll, so erscheint auf der linken Seite der Menüpunkt "**Datenfreigaben**". wird dieser Menüpunkt ausgewählt, werden die offenen Datenfreigaben angezeigt:

# Datenfreigaben



- Start
- Nachrichten
- Benutzerkonto
- Kundennummer hinzufügen
- Kunde
- Produkt-Übersicht
- Anlage
- Neuer Zählerstand
- Teilzahlungen
- Rechnungen
- Kontoübersicht
- Saldenübersicht
- Verbrauchsstatistik
- Datenfreigaben**
- Verbrauchsübersicht
- Smart Meter
- Dokumentenarchiv

## Datenfreigaben

Hier können Sie Ihre Datenfreigaben verwalten. Die Datenfreigaben werden benötigt, um an einer Energiegemeinschaft teilzunehmen oder einem Energiedienstleister die Daten zur Verfügung zu stellen.

Anfrage:	SW7PLLNL	Zeitraum:	
Zustimmung:		Status:	Offen
Firma:	Wörgler Erneuerbare Energiegemeinschaft - WEEG	Typ:	EnergyCommunityRegistration
Zahlpunkt:		Energiegemeinschaft:	EEG Wörgler Erneuerbare Energiegemeinschaft - WEEG

Logbuch anzeigen ▾

Ablehnen

Annehmen

Hier bitte die beiden Kästchen für die Zustimmung zur "Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag" und die Auslesung der Viertelstundenwerte markieren und die Datenfreigabe durch Klicken auf "Speichern" abschließen.

### DATENFREIGABEN

Durch Ihre Bestätigung werden die notwendigen Prozesse zur Teilnahme an der Energiegemeinschaft weiter fortgeführt.

Ich stimme der Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag für diese Energiegemeinschaft zu.

Ich stimme der Auslesung samt Verwendung von Viertelstundenwerten meiner Verbrauchsdaten zu.

Abbrechen **Speichern**