

# Salzburg Netz GmbH

- Anleitung Serviceportal Salzburgnetz
- Kontaktdaten

# Anleitung Serviceportal Salzburgnetz

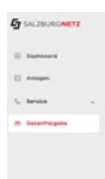
**Schritt 1.)** Öffnen Sie [www.salzburgnetz.at](http://www.salzburgnetz.at) und klicken Sie auf „Login“ (rechts oben).



**Schritt 2.)** Melden Sie sich an, wenn Sie bereits registriert sind und fahren sie mit Schritt 4 fort. Andernfalls klicken Sie auf „Jetzt registrieren“.

**Schritt 3.)** Bitte halten sie Ihre Anmeldedaten (insbesondere Ihre E-Mail Adresse) bereit und geben sie die Daten in die Eingabemaske ein. Wichtig, bestätigen sie Ihre E-Mail in dem sie auf „Prüfcode senden“ drücken und den an Ihre E-Mail geschickten Code eintragen und bestätigen.

**Schritt 4.)** Klicken sie Bitte auf den Menüpunkt Datenfreigabe. Hier sollten sie bereits die Anfrage der EEG sehen und drücken sie auf „Beitreten“:



Anfrage-ID	Status	Freigabe am	Antragsteller	Bestandteil	Art der Daten	Start	Ende
123456	offen	14.04.2025	Salzburger Energie	Salzburger Energie	Salzburger Energie	15.04.2025	31.03.210
123457	offen	14.04.2025	Salzburger Energie	Salzburger Energie	Salzburger Energie	15.04.2025	31.03.210

**Schritt 5.)** Es erscheint nochmals eine Information, dass Sie mit der Bestätigung nun einer Energiegemeinschaft endgültig beitreten. Beim Klick auf „Beitreten“ wird dieser Beitritt vollzogen. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, sich durch Klick auf den Vertragsmuster-Link die Bedingungen, denen Sie mit Klick auf „Beitreten“ zustimmen,

durchzulesen und herunterzuladen.

Fertig. Vielen Dank! Sie haben damit erfolgreich Ihre Zustimmungen im Netzkundenportal der Salzburg Netz GmbH für die Stromverbrauchsmessung im 15-Minutenintervall und für die Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag erteilt – eine Voraussetzung dafür, um Mitglied in einer Energiegemeinschaft zu werden. Sollten Sie den Wunsch haben, aus der Energiegemeinschaft auszusteigen, ist das jederzeit über den Button „Austreten“ möglich. Danach wird die Zugehörigkeit zur Energiegemeinschaft mit dem Tag Ihres Austritts abgeschlossen. Die Energiegemeinschaft wird über offizielle Marktprozesse informiert, dass Sie aus der Energiegemeinschaft ausgetreten sind.

# Kontakt Daten

Einfacher, direkter Support kann entweder über die Standard Hotline 0800 660 661 erfolgen.

Der bessere Weg läuft über die Emailadresse: [energiegemeinschaften@salzburgnetz.at](mailto:energiegemeinschaften@salzburgnetz.at)