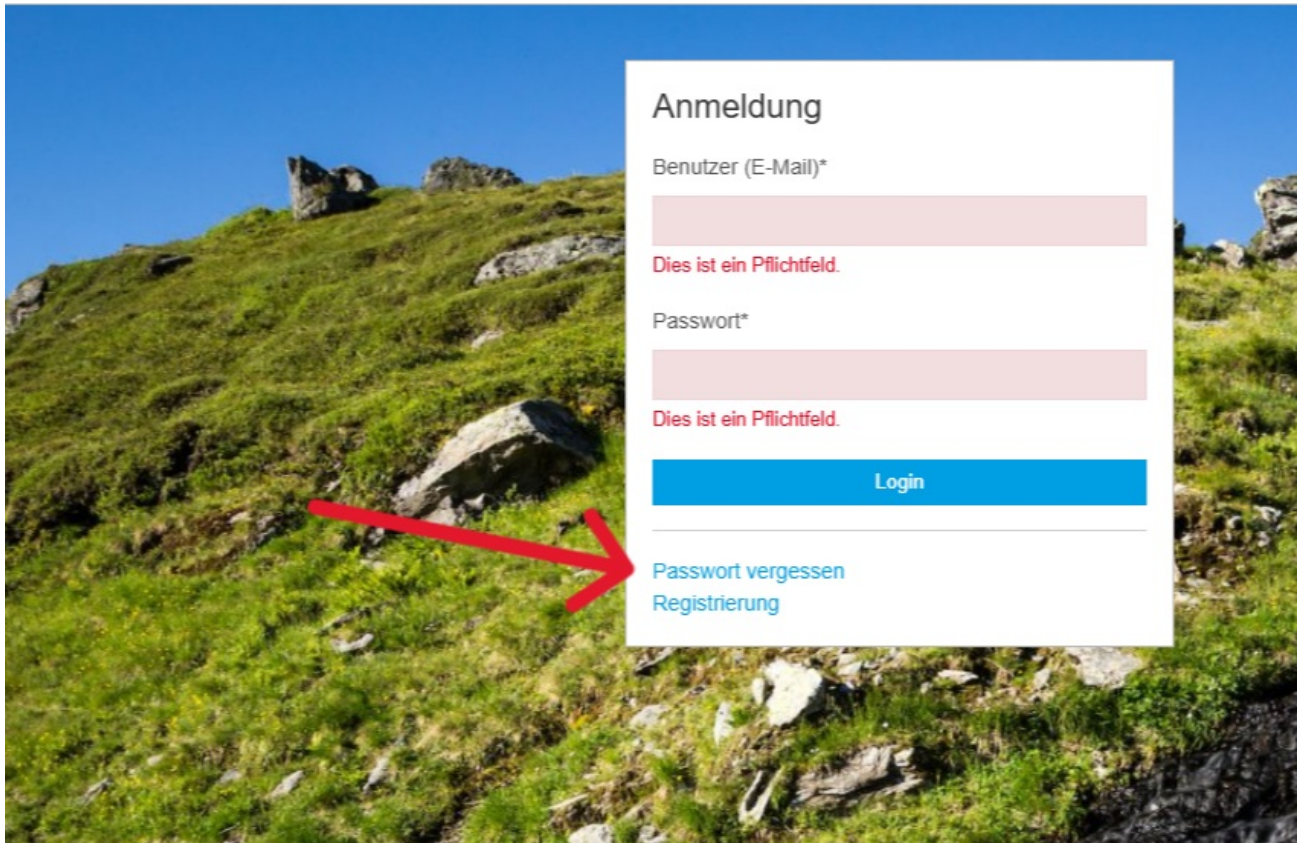


Anmeldung im Kundenportal

Das Kundenportal der Kommunalbetriebe Hopfgarten ist erreichbar unter:

<https://kundenportal.kbh.at>

Sofern noch kein Zugang zum Kundenportal besteht, kann durch Klick auf "Registrierung" ein Zugang angefordert werden.



Anschließend sind folgende Daten erforderlich:

- **Kundennummer:** Zu finden auf jeder Rechnung der Stadtwerke Wörgl - unabhängig ob es sich um eine Strom-, Wasser- oder Abfallrechnung handelt.
- **Zählpunktnummer ODER Zahlungsreferenz:** Die Zählpunktnummer ist auf einer Stromrechnung angeführt, hat 33 Stellen und beginnt mit "AT". Sollte diese nicht zur Verfügung stehen, funktioniert die Anmeldung auch mit jeder anderen Rechnung, zum Beispiel für Wasser oder Abfall, indem das Feld Zahlungsreferenz ausgefüllt wird.
- **Benutzer (E-Mail):** Die eigene E-Mail-Adresse angeben.
- **Passwort und Passwort bitte bestätigen:** Im Feld Passwort ist ein selbst gewähltes Passwort einzugeben und im Feld "Passwort bitte bestätigen" nochmals zu wiederholen. Bitte dieses Passwort sorgfältig aufbewahren!
- **Sicherheitscode:** Um zu prüfen, ob die Eingabe durch einen Menschen erfolgt ist, sind die Buchstaben aus dem schwarzen Feld in das darunter liegende Feld abzutippen. sollte der Code nicht gut leserlich sein, kann über die Schaltfläche rechts des schwarzen Feldes ein neuer Sicherheitscode generiert werden.

Registrierung

Sparen Sie mit dem Kundenportal viel Zeit. Mit nur einem Klick profitieren Sie von unseren Online-Services. Einfach, schnell und bequem.

Die erstmalige Registrierung ist mit einigen wenigen Schritten **ab Ihrem Lieferbeginn** möglich.

Kundenummer*

Zählpunktnummer

oder:

Zahlungsreferenz


Benutzer (E-Mail)*

Passwort*

Unsicher Sicher

Passwort bitte bestätigen*

Bitte geben Sie den folgenden Sicherheitscode ein.*

↻

Ja, ich habe die [Allgemeinen Bedingungen](#) für die Nutzung des Online-Portals gelesen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

Registrierung absenden

mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Zurück

Nach der Eingabe ist das Feld für die allgemeinen Bedingungen anzuhaken und auf "Registrierung absenden" zu klicken. Im Anschluss erhält man innerhalb weniger Minuten eine E-Mail an die angegebene Adresse mit der Bestätigung des freigeschalteten Zugangs. Jetzt kann die Anmeldung zum Kundenportal durch Eingabe der E-Mailadresse im Benutzer-Feld und des oben gewählten Passworts erfolgen.