

Kommunalbetriebe Hopfgarten GmbH

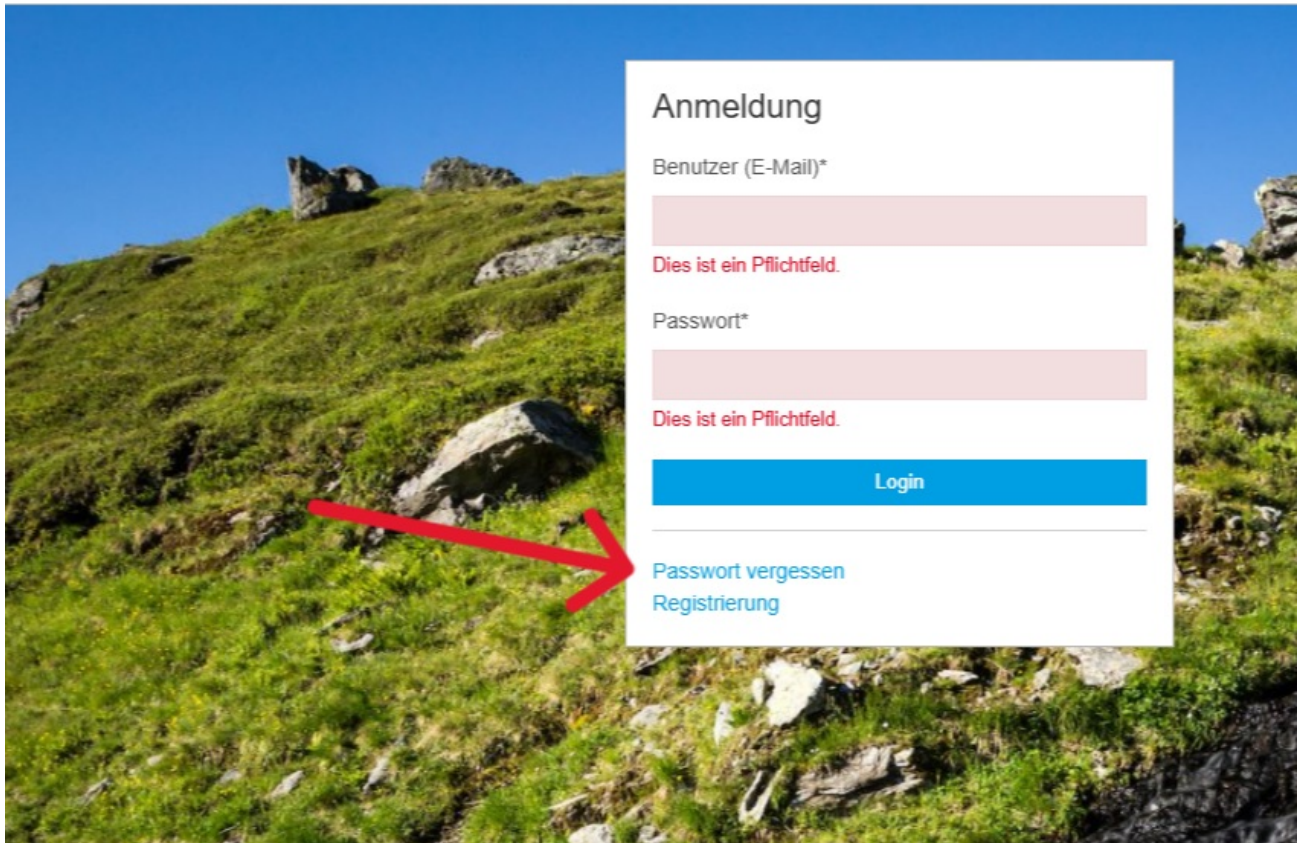
- Anmeldung im Kundenportal
- Datenfreigabe durchführen

Anmeldung im Kundenportal

Das Kundenportal der Kommunalbetriebe Hopfgarten ist erreichbar unter:

<https://kundenportal.kbh.at>

Sofern noch kein Zugang zum Kundenportal besteht, kann durch Klick auf "Registrierung" ein Zugang angefordert werden.



Anschließend sind folgende Daten erforderlich:

- **Kundennummer:** Zu finden auf jeder Rechnung der Stadtwerke Wörgl - unabhängig ob es sich um eine Strom-, Wasser- oder Abfallrechnung handelt.
- **Zählpunktnummer ODER Zahlungsreferenz:** Die Zählpunktnummer ist auf einer Stromrechnung angeführt, hat 33 Stellen und beginnt mit "AT". Sollte diese nicht zur Verfügung stehen, funktioniert die Anmeldung auch mit jeder anderen Rechnung, zum Beispiel für Wasser oder Abfall, indem das Feld Zahlungsreferenz ausgefüllt wird.
- **Benutzer (E-Mail):** Die eigene E-Mail-Adresse angeben.
- **Passwort und Passwort bitte bestätigen:** Im Feld Passwort ist ein selbst gewähltes Passwort einzugeben und im Feld "Passwort bitte bestätigen" nochmals zu wiederholen. Bitte dieses Passwort sorgfältig aufbewahren!
- **Sicherheitscode:** Um zu prüfen, ob die Eingabe durch einen Menschen erfolgt ist, sind die Buchstaben aus dem schwarzen Feld in das darunter liegende Feld abzutippen. sollte der Code nicht gut leserlich sein, kann über die Schaltfläche rechts des schwarzen Feldes ein neuer Sicherheitscode generiert werden.

Registrierung

Sparen Sie mit dem Kundenportal viel Zeit. Mit nur einem Klick profitieren Sie von unseren Online-Services. Einfach, schnell und bequem.

Die erstmalige Registrierung ist mit einigen wenigen Schritten **ab Ihrem Lieferbeginn** möglich.

Kundenummer*

Zählpunktnummer

oder:

Zahlungsreferenz

Benutzer (E-Mail)*

Passwort*

Unsicher Sicher

Passwort bitte bestätigen*

Bitte geben Sie den folgenden Sicherheitscode ein.*

75FKF↻

Ja, ich habe die [Allgemeinen Bedingungen](#) für die Nutzung des Online-Portals gelesen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

Registrierung absenden

mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Zurück

Nach der Eingabe ist das Feld für die allgemeinen Bedingungen anzuhaken und auf "Registrierung absenden" zu klicken. Im Anschluss erhält man innerhalb weniger Minuten eine E-Mail an die angegebene Adresse mit der Bestätigung des freigeschalteten Zugangs. Jetzt kann die Anmeldung zum Kundenportal durch Eingabe der E-Mailadresse im Benutzer-Feld und des oben gewählten Passworts erfolgen.

Datenfreigabe durchführen

Zuerst im Kundenportal der Stadtwerke Wörgl einloggen: <https://kundenportal.kbh.at>

Anschließend die gewünschte Anlage auswählen: Rechts oben auf "Anlage auswählen" (1) klicken und anschließend die gewünschte Anlage durch Anklicken der Zeile auswählen (2).

The screenshot shows the KBH (Kommunalbetriebe Hopfgarten GmbH) customer portal. The main heading is 'Anlagenauswahl'. On the left is a navigation menu with 'Datenfreigaben' highlighted. The main content area has two tables. The top table, 'Kundenauswahl', lists customers with columns for 'Kundennummer', 'Name', and 'Adresse'. The bottom table, 'Anlagenauswahl', lists facilities with columns for 'Anlagennummer', 'Name', 'Adresse', 'Bezeichnung', and 'Status'. A red arrow labeled '1' points to the 'Anlage auswählen' button in the top right. A red arrow labeled '2' points to a selected row in the 'Anlagenauswahl' table. A red arrow labeled '3' points to the 'Datenfreigaben' menu item.

Im Screenshot oben sind mehrere Anlagen vorhanden. In diesem Fall gibt es eine Anlage mit der Bezeichnung "Strom" und eine weitere mit der Bezeichnung "E-Ladestation". Wenn eine Photovoltaikanlage vorhanden ist, so gibt es auch eine Anlage mit der Bezeichnung "Photovoltaik" oder "PV-Anlage". Ausgewählt ist jene Anlage, deren Zeile dunkelblau markiert ist.

WICHTIG: Sollen beide / mehrere Anlagen der Energiegemeinschaft beitreten, so ist die Datenfreigabe für **JEDE ANLAGE SEPARAT** durchzuführen!

Wird eine Anlage ausgewählt, die einer Energiegemeinschaft zugeordnet werden soll, so erscheint auf der linken Seite der Menüpunkt "**Datenfreigaben**". wird dieser Menüpunkt ausgewählt, werden die offenen Datenfreigaben angezeigt:

Datenfreigaben

Hier können Sie Ihre Datenfreigaben verwalten. Die Datenfreigaben werden benötigt, um an einer Energiegemeinschaft teilzunehmen oder einem Energiedienstleister die Daten zur Verfügung zu stellen.

Anfrage:	JS6QRLQ7	Zeitraum:	[REDACTED]
Zustimmung:	[REDACTED]	Status:	Offen
Firma:	[REDACTED]	Typ:	EnergyCommunityRegistration
Zählpunkt:	[REDACTED]	Energiegemeinschaft:	[REDACTED]

Logbuch anzeigen ▾

[Ablehnen](#) [Annehmen](#)

Hier bitte die beiden Kästchen für die Zustimmung zur "Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag" und die Auslesung der Viertelstundenwerte markieren und die Datenfreigabe durch Klicken auf "Speichern" abschließen.

DATENFREIGABEN



Durch Ihre Bestätigung werden die notwendigen Prozesse zur Teilnahme an der Energiegemeinschaft weiter fortgeführt.

Ich stimme der [Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag](#) für diese Energiegemeinschaft zu.

Ich stimme der Auslesung samt Verwendung von Viertelstundenwerten meiner Verbrauchsdaten zu.

Abbrechen

Speichern