

Zählpunkte/Netzbetreiber

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 14 häufige Fragen und 12 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at ([GitHub](#)). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Wie fordere ich fehlende Energiedaten an, wenn Summen nicht stimmen?

Normalerweise kommen die Daten automatisch über PONTON/EDA. Fehlen sie, über [Prozesse → Zählpunktdaten](#) nachfordern | anstoßen – am besten pro Zählpunkt bzw. tageweise, da Sammelanforderungen über mehrere Monate oft unvollständig sind und neu hinzugekommene ZP ignorieren. Als Startdatum immer das **exakte Aktivierungsdatum** des ZP verwenden.

In den Gruppen 8x gefragt.

Ein Mitglied hat freigegeben, aber es kommen keine Energiedaten – was tun?

Meist eine Frage der Zeit: Netzbetreiber haben bis zu **14 Tage** (bei Neuumstellung auf Smart Meter teils bis 28 Tage) für belastbare Daten. Prüfen, ob der ZP im Smartmeter-Portal 'stabile Kommunikation' hat und die EEG dort als Berechtigte aufscheint; dauert es länger, Teilnehmerliste anfordern und den Netzbetreiber direkt kontaktieren.

In den Gruppen 6x gefragt.

Wie erkenne ich in der Prozess-History, ob Energiedaten wirklich angekommen sind?

[Datenanforderung/Änderung akzeptiert](#) bedeutet nur, dass die Anforderung angenommen wurde. Erst wenn unter [Prozesse → Prozess History → Versenden der Energiedaten](#) neue Zeitintervalle bzw. `ANTWORT_PT` erscheinen, wurden Werte tatsächlich übertragen. Danach können noch Stunden bis zu einem Tag bis zur Anzeige vergehen.

In den Gruppen 6x gefragt.

Warum lehnt der Netzbetreiber eine Datenanforderung mit 'Zählpunkt nicht dem Lieferanten zugeordnet' o.ä. ab?

Meist wird ein Zeitraum vor dem tatsächlichen Aktivierungsdatum des ZP angefordert – Anforderung erst ab dem exakten Aktivierungsdatum stellen. Auch das **Prozessdatum** der Anforderung muss heute oder in der Zukunft liegen, nicht in der Vergangenheit.

In den Gruppen 5x gefragt.

Soll ich einen hängenden Anmeldeprozess löschen und neu anlegen?

Nein, nicht löschen – das ist unnötig und kann Probleme verursachen, falls der ursprüngliche Prozess doch noch durchgeht. Stattdessen über [Prozesse → ZP Aktivieren](#) den Prozess erneut anstoßen, sobald die Kommunikation mit dem Netzbetreiber wieder läuft.

In den Gruppen 4x gefragt.

Kann ich eine EEG mit Anlagen an mehreren

Netzebenen teils lokal, teils regional abrechnen?

Nein. Es gilt immer die Einstufung, mit der die gesamte EEG bei der EDA registriert ist (lokal oder regional) – auch Mitglieder am selben Trafo zahlen bei regionaler Einstufung den vollen regionalen Netzsatz. Für gemischte Abrechnung müsste man zwei getrennte EEGs anmelden und über Mehrfachteilnahme kombinieren.

In den Gruppen 3x gefragt.

Warum wird ein Zählpunkt nach Anbieter-/Namenswechsel plötzlich inaktiv?

Bei Lieferantenwechsel mit neuer Kundennummer oder Namensänderung fällt der ZP automatisch aus der EEG. Er muss neu angemeldet werden, und das Mitglied muss sich im Netzbetreiber-Portal erneut registrieren und die Freigabe erneut erteilen; die Umstellung dauert etwas.

In den Gruppen 3x gefragt.

Was bedeutet die Meldung 'Optout' beim Smartmeter?

Der Kunde hat die 15-Minuten-Ablesung deaktiviert (Optout) und muss beim Netzbetreiber aktiv ein **Optin** beantragen, damit die viertelstündliche Datenfreigabe zur EEG-Teilnahme möglich ist. Ohne diese Freigabe liefert der Netzbetreiber keine Detaildaten.

In den Gruppen 3x gefragt.

Wie erhalte ich die aktive Zählpunktliste des Netzbetreibers zum Abgleich?

Über das **Prozesse**-Menü ('Teilnehmerliste anfordern' bzw. Liste der aktiven Zählpunkte) abrufen und mit dem eigenen Stammdaten-Export-Excel abgleichen (inkl. 'Aktiv seit'-Datum), um fehlende ZP oder falschen Status zu finden.

In den Gruppen 3x gefragt.

Wie lösche ich einen roten/fehlerhaften Zählpunkt?

Solange der ZP beim Netzbetreiber anhängig ist, muss man auf dessen Meldung (meist Ablehnung) warten – erst dann erscheint die Löschoption. Trick: Richtung des ZP (Bezug/Einspeisung) ändern, dann wird er meist innerhalb von Minuten abgelehnt und lässt sich löschen. Notfalls per Support-Ticket.

In den Gruppen 3x gefragt.

Bei aktiviertem/deaktiviertem Zählpunkt im Abrechnungszeitraum fehlen Daten – warum?

Wird ein Zeitraum angefordert, der eine ZP-Aktivierung oder -Deaktivierung einschließt, liefert der Netzbetreiber für diesen ZP keine Daten. Solche Zählpunkte müssen mit ihrem individuellen Aktivierungs-/Deaktivierungsdatum **separat** nachgefordert werden.

Ist die Nachforderung von Energiedaten automatisiert?

Ja, der Prozess ist automatisiert. Netzbetreiber haben eine gesetzliche Frist von **15 Kalendertagen**, um fehlende Messwerte nachzuliefern; danach erfolgt ggf. eine Ersatzwertbildung (L2).

Kann derselbe Zählpunkt für Bezug und Einspeisung genutzt werden?

Nein. Ein physischer Zähler misst zwar in beide Richtungen, jede Richtung hat aber eine eigene Zählpunktnummer – es gibt immer zwei getrennte ZP-Nummern für Bezug und Einspeisung.

Wie kann ich meine Zaehlpunkte im Portal überprüfen?

Zum Überprüfen Ihrer Zaehlpunkte melden Sie sich im Portal an, gehen zu [Mein Konto → Zaehlpunkte](#) und überprüfen Sie Ihre Punkte.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen – hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Ein virtueller Zählerpunkt / GEA – wie wird das behandelt?

Virtuelle Zählerpunkte werden identisch wie normale ZP angemeldet/aktiviert. Bei einer GEA dauert es i.d.R. 4-5 Tage bis erste Werte statt 0/lila erscheinen; beim Stammdaten-Import muss im Feld [Ortsgebiet](#) der Wert [GEA](#) (nicht 'Lokal') stehen.

Beim Registrieren eines zweiten Zählerpunkts heißt der Button 'Registrieren' und bleibt inaktiv – normal?

Ja, normales Verhalten: Der Button heißt in diesem Dialog immer [Registrieren](#), erzeugt aber bei einem bestehenden Mitglied den neuen ZP statt eines neuen Mitglieds. Er wird erst dunkelgrün/aktiv, wenn alle Pflichtfelder des ZP ausgefüllt sind. Bei Ausfällen hilft ein Browser-Neuladen (F5).

Ein Mitglied ist gleichzeitig in GEA und EEG – wie setze ich den Teilnahmefaktor?

Der Teilnahmefaktor wird auf beide Gemeinschaften aufgeteilt (z.B. 60% GEA, 40% EEG). Zuerst den Faktor in der GEA reduzieren, dann den verbleibenden Anteil in der EEG anlegen. Der ZP muss vorher vom Netzbetreiber angenommen sein.

Fehlende Eigendeckungsdaten trotz korrekt zugeordneter Zählerpunkte – woran liegt es?

Prüfen, ob ZP im Abrechnungszeitraum zwischenzeitlich deaktiviert waren oder die Datenfreigabe aufgehoben war – solange die Freigabe fehlt, liefert der Netzbetreiber keine Werte. Das aktive Datum mit der Teilnehmerliste vergleichen und ggf. korrigieren.

Kann ein Zählerpunkt mit SNAP-Tarif oder Wasserkraft+PV-Mischpreis an einer EEG teilnehmen?

Ein SNAP-ZP wird vom Netzbetreiber teils abgelehnt, da SNAP nur für Entnahmemengen ohne EEG-Zuordnung gilt (rechtlich umstritten). Ein Mischpreis pro ZP (Wasserkraft + PV) wird von OeMAG/Netzbetreibern nicht unterstützt – Ansatz: virtueller ZP oder Trennung in Volleinspeiser-PV plus Wasserkraft als Verbraucher-ZP.

Beim Reaktivieren eines ZP beim selben Mitglied: worauf achten?

Beim Aktivierungsdatum unbedingt das **ERSTE (ursprüngliche) Aktivierungsdatum** eintragen, sonst gehen alte, bereits erfasste Daten/Historie verloren bzw. werden inkonsistent.

Ein ZP mit L3-Daten lässt sich nicht nachfordern und steht auf 'invalid' – was tun?

Bei Status `inaktiv` können Daten bis zum Inaktiv-Datum nachgefordert werden. Steht der Status auf `invalid` (z.B. weil die Datenfreigabe widerrufen statt der ZP korrekt deaktiviert wurde), blockiert das System die Nachforderung – der Netzbetreiber muss den ZP korrekt auf `inaktiv` setzen (per Ticket klären).

Ich habe eine falsche Netzbetreiber-ID eingegeben – wie ändere ich das?

Die Netzbetreiber-ID lässt sich nicht direkt ändern. Stattdessen den ZP mit korrekter ID neu anmelden und den alten (rot markierten) ZP löschen (per Support-Ticket, falls direktes Löschen nicht geht).

Registrierung bei Wiener Netzen läuft ins Leere, ohne Fehler in Faktura.

Kann an temporären Störungen der Wiener Netze bei der Verarbeitung der `EC_REQ_ONL`-Nachrichten liegen (vom Netzbetreiber bestätigt). In solchen Fällen abwarten, bis die Störung behoben ist.

Wie behandle ich einen aufgelassenen Zählpunkt, der keine Daten mehr liefert?

Den Zählpunkt in EEG Faktura als `offline` melden. Sind ohnehin keine Daten/Verbrauch mehr vorhanden, stört der Fehler im Energiedatenreport nicht weiter.

Wie finde ich heraus, welchen Teilnahmefaktor ein ZP in der Vergangenheit hatte?

Die Stammdaten zeigen nur den aktuellen Faktor. Die komplette Historie erhält man über `Prozesse → Teilnehmerliste anfordern`.

Wie funktioniert die Offline-Registrierung eines Zählpunkts per QR-Code?

Der ZP-Besitzer fordert beim Netzbetreiber den QR-Code an, scannt ihn; im Ergebnis-XML ist die Consent-/Aktivierungs-ID enthalten, die dann in EEG Faktura im Button `offline bestätigen` eingegeben wird.

🕒Version #1

★Erstellt: 11 Juli 2026 16:20:03 von Florian Neuhuber

🔪Zuletzt aktualisiert: 11 Juli 2026 16:20:03 von Florian Neuhuber