

Sonstiges

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 2 häufige Fragen und 1 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Wie gehe ich mit DSGVO/Datenschutz gegenüber den Mitgliedern um?

Es sollte eine unterschriebene Beitrittserklärung inkl. Auftragsverarbeitungsvertrag vorliegen; im Einspeise-/Bezugsvertrag festhalten, dass Daten auf den Servern des VFEEG (EEG Faktura) gespeichert und zur Verrechnung verarbeitet werden.

Wie lange dauert die Bearbeitung eines Support-Tickets?

Der Support wird ehrenamtlich betrieben, die Bearbeitungszeit ist daher variabel (Tage bis mehrere Wochen). Einfache Fragen werden oft schneller beantwortet, weil erfahrene Nutzer mitantworten.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen — hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Wie behelfe ich mir, wenn EEG Faktura keine neuen EEGs aufnimmt (Testen/Self-Hosting)?

Die Aufnahme wird zeitweise pausiert, um den stabilen Betrieb zu sichern.

- Für Tests kann man eine eigene Instanz betreiben (offizielles Docker-Compose-Setup existiert, aber anspruchsvoll: Photon/PONTON, Keycloak)
- oder bis zu 50 Zählpunkte direkt über das offizielle EDA-Portal starten.

Um Zugang kann man formlos per E-Mail beim Betreiberteam ansuchen.

🕒Version #1

★Erstellt: 11 Juli 2026 16:20:08 von Florian Neuhuber

🔪Zuletzt aktualisiert: 11 Juli 2026 16:20:09 von Florian Neuhuber