

Mitglieder

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 7 häufige Fragen und 12 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at ([GitHub](#)). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Wie melde ich ein Mitglied korrekt an, damit ein Freigabeprozess beim Netzbetreiber ausgelöst wird?

1. Mitgliederdaten/Tarif eingeben
2. Zählpunkt hinzufügen
3. Registrieren
4. Mitglied zulassen

Wird der letzte Schritt übersehen, geht kein Prozess raus. Bleibt der Button grün/inaktiv, alle Pflichtfelder prüfen (ZP-Nummer 33-stellig, Teilnahmefaktor, Bankverbindung, Mandatsdatum per Kalender ausgewählt).

In den Gruppen 6x gefragt.

Wie behandle ich einen Zählpunkt bei Mieterwechsel?

Pro Abrechnungsperiode kann nur ein Mitglied für einen Zählpunkt zuständig sein. Zählpunkt beim alten Mieter abmelden (wird rot, **nicht löschen!**) und sofort beim neuen Mitglied wieder anmelden – bei der Abrechnung werden beide getrennt nach Zeitraum abgerechnet, historische Daten bleiben erhalten. Der ZP wird dabei nicht gelöscht.

In den Gruppen 4x gefragt.

Wie melde/lösche ich ein Mitglied ab, das nicht mehr teilnimmt?

Mitglieder werden nicht gelöscht: Entweder das Mitglied beendet die Freigabe im Netzbetreiber-Portal, oder man nutzt [Prozesse → Zählpunkt abmelden](#) mit gewünschtem Datum. Der ZP wird rot angezeigt (**bis zur finalen Abrechnung nicht löschen**, sonst gehen Daten/Belege verloren) und verschwindet im nächsten Abrechnungszeitraum automatisch aus der Liste.

In den Gruppen 4x gefragt.

Kann ein Mitglied an mehreren Energiegemeinschaften gleichzeitig teilnehmen?

Ja, als Einspeiser und/oder Abnehmer, aufgeteilt über den Teilnahmefaktor (**max. 5 gleichzeitige Teilnahmen**). Zuerst in der einen EEG reduzieren (ab Folgetag 0:00 wirksam), dann in der anderen erhöhen, damit es keine Überschneidung >100% gibt.

In den Gruppen 3x gefragt.

Können Freiberufler/Firmen an einer EEG teilnehmen und welche Netzebene gilt?

Ja, alle außer Großbetriebe dürfen teilnehmen. Maximal Netzebene 6/7 für lokale, 4/5 für regionale EEG. Ob USt ausgewiesen wird, hängt davon ab, ob die EEG umsatzsteuerpflichtig ist.

In den Gruppen 3x gefragt.

Muss das Feld 'Aktiv seit' beim Anlegen eines Zählpunkts ausgefüllt werden?

Nein, am besten leer lassen – sobald der Netzbetreiber die Teilnahme freigibt, wird das korrekte Startdatum automatisch eingetragen. Ein vorab eingetragenes Datum führt eher zu Ablehnungen; falls doch nötig, das morgige/übere morgige Datum wählen.

In den Gruppen 3x gefragt.

Wie lange dauert das Onboarding neuer Mitglieder?

Nach Freigabe durch das Mitglied dauert es normalerweise **2-3 Tage (max. 14 Tage)**, bis der Netzbetreiber belastbare Daten liefert, da alles in der Energiegemeinschaft bilanziert wird. Geduld ist notwendig.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen – hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Warum liegt die vorgeschlagene Mitgliedsnummer höher als die erste freie / neue Mitglieder erscheinen nicht in Reihenfolge?

Ursache sind **'Karteileichen'** – doppelt/hängend angelegte, unsichtbare Mitglieder (z.B. durch Klickfehler oder wenn beim Anlegen nicht final gespeichert wurde). Über das Personen-Symbol lassen sich Doppler finden. Die Sortierung der Liste ist nicht eindeutig und derzeit nicht änderbar; hängende Mitglieder kann nur ein Admin per Ticket bereinigen.

Wie melde ich ein Mitglied ab, dessen Schieberegler sich nicht bewegen lässt / ZP falsch zugeordnet?

- Statt des Schiebereglers den Prozess **Zählpunkt abmelden** nutzen.
- Ist ein ZP der falschen Person zugeordnet, ihn per **Zählpunkt verschieben** zur richtigen Person verschieben statt abzumelden.
- Bei technischen Problemen mit diesen Funktionen ein Support-Ticket erstellen.

Ein Mitglied hat versehentlich 'Ablehnen' bei der Datenfreigabe geklickt – was tun?

Das Mitglied muss nicht gelöscht werden. Über **Prozesse → ZP aktivieren** erneut anstoßen (nur den Zählpunkt auswählen, nicht zusätzlich das Mitglied), dann funktioniert die erneute Anmeldung. Bleibt eine Freigabe dauerhaft 'ausstehend' (orange), lehnt der Netzbetreiber nach ca. 30 Tagen automatisch ab und ein Löschen-Button erscheint.

Kann der automatische E-Mail-Text an neue Mitglieder angepasst werden?

Nein, der Systemtext ist für alle EEGs identisch und nicht änderbar. Workaround: bei der Anmeldung zunächst die eigene E-Mail eintragen und erst später die des Mitglieds hinterlegen; manche Netzbetreiber (z.B. NetzNÖ) verschicken trotzdem eine eigene, nicht abfangbare Info-Mail.

Kann man SEPA-Mandatsdaten für alle Mitglieder gesammelt hochladen?

Nein, ein Massen-Update der Stammdaten (z.B. SEPA-Daten) ist nicht vorgesehen; die SEPA-Felder sind erst später hinzugekommen und nicht per Excel importierbar. Änderungen müssen einzeln je Mitglied vorgenommen werden.

Wie gehe ich mit Mitgliedern ohne eigenes

Bankkonto beim Pflichtfeld IBAN um?

Ein Leerzeichen bzw. eine Dummy-IBAN (z.B. AT00 0000 0000 0000 0000) eintragen; kein SEPA auswählen und den Kontoinhaber trotzdem mit dem Kundennamen befüllen. Bei kein SEPA das Mandatsreferenzfeld leer lassen, dann wird nichts angedruckt.

Wie lege ich einen Verein / eine Firma korrekt an (UID, Name-Felder)?

Ob privat oder Firma hängt von der steuerlichen Erfassung ab. Bei Firmen wird der Firmenname ins Feld Vorname eingetragen und Nachname / Name2 freigelassen. Nicht jeder Verein hat UID/ZVR; bei reinen Beziehern zählt vor allem, ob die EEG mit oder ohne USt verrechnet.

Beim Anlegen verwirren zwei Schieberegler für die Zählpunkte im Dialog 'Mitglied in EEG aufnehmen'.

Im Normalfall die Schieber unverändert lassen (ohne die zusätzlichen Eingabefelder) – diese sind primär für die Online-Anmeldung relevant.

Kann ich ein Mitglied ohne Zählpunkt anlegen?

Ja. Danach ist es nur über den Filter Mitglieder (nicht Verbraucher/Einspeiser) sichtbar, da ohne ZP keine normale Anzeige erfolgt. Zählpunkte können später übernommen werden.

Warm empfiehlt sich, kurz vor Quartalsende keine neuen Mitglieder mehr aufzunehmen?

Ab dem 20./22. eines Monats vor Abrechnungsende keine neuen Mitglieder mehr aufnehmen – das reduziert erfahrungsgemäß Datenprobleme bei der folgenden Abrechnung.

Wie behandle ich einen Großabnehmer (z.B. Gemeinde/Kläranlage), damit er nicht den gesamten EEG-Strom beansprucht?

Über den **Teilnahmefaktor** lässt sich sein Anteil begrenzen. Zusätzlich bestehende Abnahmeverträge auf Minder-/Mehrmengenklauseln (oft ca. 10% Toleranz) prüfen, da Großkunden dort vertraglich gebunden sein können.

Zwei Mitglieder haben dieselbe Zählpunktnummer angegeben – was tun?

Das kommt vor, wenn ein Mitglied sich irrt oder die ZP-Nummer eines anderen übermittelt. Die Zählpunktnummer mit der Stromrechnung des Mitglieds gegenprüfen.

🕒Version #1

★Erstellt: 11 Juli 2026 16:20:02 von Florian Neuhuber

🔧Zuletzt aktualisiert: 11 Juli 2026 16:20:02 von Florian Neuhuber