

# Einrichtung

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 4 häufige Fragen und 2 Spezialfälle. Quelle & Pflege: [faq.unsere-eeg.at](https://faq.unsere-eeg.at) (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

## Häufige Fragen

### Wie importiere ich mehrere Mitglieder/Zählpunkte per Excel?

Vorlage und Anleitung im Doku-Wiki (docs.eegfaktura.at). Kopfzeilen nicht löschen; Status-Feld:

- **NEW** = neu
- **REGISTERED** = registriert (Antwort ausstehend)
- **ACTIVATED** = aktiv

Bereits aktive ZP direkt als 'aktiv' importieren, dann werden sie nicht neu registriert. **Häufige Fehler:** doppelte Mitgliedsnummer, ZP ohne 33 Stellen, Tippfehler; Datei unverändert und nicht via Google Drive o.ä. öffnen.

*In den Gruppen 6x gefragt.*

### Wie erhalte ich einen weiteren Benutzer-/Admin-Zugang für eine EEG?

Per Support-Ticket (support.vfeeg.org) mit E-Mail-Adresse sowie Vor- und Nachname der Person. Ein solcher Zusatz-Admin hat dieselben Rechte wie der Hauptadmin; eine reine Leserechte-Rolle gibt es derzeit nicht. Alternativ können die Zugangsdaten geteilt werden, da kein Login-Tracking pro Person erfolgt.

*In den Gruppen 5x gefragt.*

### Mitglieder aus dem alten EDA-Portal erscheinen nach dem Wechsel zu EEG Faktura nicht – was tun?

Am einfachsten per Excel-Import neu erfassen und die Zählpunkte gleich als 'aktiv' setzen, sodass keine neue Registrierung angestoßen wird und rückwirkend Daten ab dem ZP-Startdatum nachgefordert werden können. Bereits beim Netzbetreiber aktive ZP werden nach Eintreffen der ersten Daten automatisch aktiv (ca. 2-3 Tage).

*In den Gruppen 4x gefragt.*

### Was trägt man bei der KEP-Registrierung im EDA-Portal ein?

Beim KEP-Betreiber **VFEED** und beim Backend-System **EEG Faktura** eintragen. Diese Umstellung ist nur nötig, wenn eine EEG neu zu EEG Faktura wechselt und vorher eine andere EDA-Anbindung hatte.

*In den Gruppen 3x gefragt.*

## Spezialfälle

*Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen — hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.*

### Wie funktioniert die Struktur Hauptverein mit Zweigvereinen?

Der Zweigverein wird als separate EEG mit eigener GemeinschaftsID angelegt; im Zugang kann man zwischen den EEGs wechseln. Rechnungen müssen über den jeweiligen Zweigverein laufen (der Dachverein höchstens als Inkassodienstleister). Ob dieselbe Steuernummer erlaubt ist, beurteilen Finanzämter/Banken uneinheitlich.

## Beim Wechsel des EDA-Anbindungssystems zu KEP/Ponton wird eine lange Prozedur genannt – ist das nötig?

**Nein:** Die Zählpunkte einfach in EEG Faktura neu anlegen bzw. per Excel importieren. Sobald die KEP-Kommunikation läuft, können die historischen Daten nachgefordert werden – ein Deaktivieren/Portalzugang-Löschen vorab ist nicht notwendig.

---

🕒Version #1

★Erstellt: 11 Juli 2026 16:20:01 von Florian Neuhuber

📅Zuletzt aktualisiert: 11 Juli 2026 16:20:02 von Florian Neuhuber