

Bedienung

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 6 häufige Fragen und 7 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Bietet EEG Faktura eine API?

Ja (dokumentiert unter eegfaktura.gitbook.io). Der Token wird per client_credentials-Flow vom Keycloak geholt (Client-ID im HTTP-Header, nicht im Body), ist nur ca. **5 Minuten gültig** und muss erneuert werden. Bei der SaaS-Version muss das aufrufende System vorab beim EEGFaktura-Keycloak als Client registriert sein (per Ticket).

In den Gruppen 4x gefragt.

Wo finde ich Handbuch, Netzbetreiber-Infos und Kontaktadressen?

Handbuch und Anleitungen unter docs.eegfaktura.at (u.a. Abrechnung, Netzbetreiber-Infos, Stammdaten-Import). Netzbetreiber-Kontaktadressen unter energiegemeinschaften.gv.at/austausch-netzbetreiber/, Netzbetreiber-IDs über smartmeter-portal.at. Ein Video-Tutorial ist nicht bekannt.

In den Gruppen 4x gefragt.

Warum steht das Dashboard zum Quartals-/Monatswechsel plötzlich auf 0?

Normal: Für den neuen Zeitraum liegen noch keine Daten vor bzw. es wurde versehentlich der neue leere Zeitraum gewählt. Im Mitglieder-/Auswertungsbereich den Betrachtungszeitraum auf den vorherigen (abgeschlossenen) Zeitraum umstellen.

In den Gruppen 3x gefragt.

Was bedeuten 'Produziert', 'Verteilt' und 'EVU' im Dashboard?

- **Produziert** = Gesamtproduktion aller Erzeuger
- **Verteilt** = Gesamtstromverbrauch aller Mitglieder (Netzbezug + EEG-Bezug)
- **EVU** = ins Netz eingespeister Reststrom, der nicht in der EEG verbraucht wurde und an den Reststromabnehmer geht

In den Gruppen 3x gefragt.

Wie kann man EEG Faktura mobil bedienen?

Die Oberfläche ist nicht für kleine Bildschirme optimiert. Auf dem Smartphone stark verkleinern/zoomen; besser Tablet oder Desktop-Browser verwenden. Auf iOS/Safari funktioniert es grundsätzlich.

Wie stelle ich Rechnung und Lieferadresse getrennt dar (andere Anlagenadresse)?

Die abweichende Anlagenadresse in das Feld eintragen – sie wird dann auf der Rechnung vor dem Zählpunkt ausgewiesen. Kontodaten für Überweiser können in die Fußzeile der Vorlage eingetragen werden.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen — hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Kann der Teilnahmefaktor über die API geändert werden?

Ja, dafür gibt es den API-Endpunkt `Update PartFact`. Der Request muss autorisiert sein, und bei einer BEG ist zusätzlich ein spezifizierter Netzbetreiber erforderlich.

Kann man Mitgliedern eine Selbst-Einsicht in ihre Verbrauchsdaten geben?

Ein eigenes Kunden-Self-Service-Portal bietet EEG Faktura nicht direkt. Nutzer behelfen sich mit dem externen EEG Faktura Tool oder community-getriebenen Mitgliederportalen auf Basis der API (experimentell, nicht offiziell integriert).

Werden Zeitumstellungs-Doppelstunden im Energy-Report korrekt abgebildet?

Ja: Im Herbst steht für die doppelte Stunde die doppelte Datenmenge/Summe, im Frühjahr sind die Felder der fehlenden Stunde leer. Der Report zeigt zudem immer den gesamten Zeitraum mit Daten, nicht nur den Filterzeitraum.

Bei zwei ZP mit gleichem Nachnamen verschwindet der Nachname – was tun?

Zweimal den entsprechenden Button/Schalter wechseln – dadurch wird der zuvor gelöschte Nachname wiederhergestellt.

Der 'Verteilt'-Wert im Dashboard ist ca. 3x so hoch wie erwartet – Fehler?

Nein, das ist meist die Summe aus EVU- und EEG-Anteil laut Lastverlauf – eine andere Berechnungsbasis als die reinen Energiedaten, kein Fehler.

Kann man Prioritäten auf der Erzeugerseite festlegen?

Nein, echte Prioritäten gibt es nicht – beim dynamischen Modell wird anteilig nach Verbrauch/Erzeugung verteilt. Will man einen Erzeuger weniger einspeisen lassen, kann man ihm nur einen geringeren Fixanteil (%) zuweisen.

Wie erhalte ich Jahressummen im Dashboard ohne jeden Monat einzeln auszulesen?

Im Balkendiagramm links unten die Ansicht von `Woche` auf `Jahr` umstellen und per Mouse-over die Werte ablesen. Alternativ den Jahres-Energiedatendownload (Summen im Deckblatt) nutzen.

©Version #1

★Erstellt: 11 Juli 2026 16:20:07 von Florian Neuhuber

🔗Zuletzt aktualisiert: 11 Juli 2026 16:20:08 von Florian Neuhuber