

Abrechnung

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 12 häufige Fragen und 18 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Was bedeuten die Datenqualitäts-Stufen L0/L1/L2/L3 im Energiedatenreport?

- L0 = keine Daten vorhanden
- L1 = gültige Echtwerte
- L2 = Ersatzwert (zur Abrechnung geeignet, meist gelb)
- L3 = Ersatzwert **nicht** zur Abrechnung geeignet (rot)

Für eine saubere Abrechnung sollten keine L0/L3-Werte mehr vorhanden sein - vorher gezielt nachfordern.

In den Gruppen 6x gefragt.

Wie kontrolliere ich vor der Abrechnung, ob die Energiedaten vollständig sind?

Laut Handbuch (docs.eegfaktura.at, 'Datenkontrolle Energie') vor jeder Abrechnung die Summen Einspeisung/Verbrauch und den QoV-Log auf L0/L3-Werte prüfen und immer zuerst eine **Vorschau** erstellen. Zusätzlich über Prozesse die Zählpunktliste des Netzbetreibers anfordern und mit dem Stammdaten-Export abgleichen, um fehlende oder falsch gestatus ZP zu finden.

In den Gruppen 5x gefragt.

Sind Mandatsreferenz und Mandatsdatum bei SEPA Pflichtfelder?

Ja: Mandatsdatum = Datum der Unterschrift auf der Einzugsermächtigung (per Kalender auswählen), Mandatsreferenz = eindeutige Nummer, üblicherweise die Mitgliedsnummer. Nur der Bankname darf leer bleiben. Liegt das Formular noch nicht vor, vorübergehend das aktuelle Datum verwenden und später korrigieren.

In den Gruppen 4x gefragt.

Wie funktioniert der SEPA-Lastschrift-Export im Portal?

In den EEG-Einstellungen den Schalter 'SEPA aktiv' setzen, dann erscheint bei der Abrechnung ein SEPA-Button statt des Excel-Downloads. **Voraussetzung:** IBAN, BIC, Kontoinhaber, Creditor-ID bzw. Mandatsdaten sind vollständig gepflegt; nur Mitglieder mit aktivierter Einzugsart (CORE/B2B) werden in die XML-Datenträger aufgenommen.

In den Gruppen 4x gefragt.

In der Abrechnungsvorschau werden bei allen Mitgliedern 0 € angezeigt – was tun?

Prüfen, ob jedem Teilnehmer ein **Tarif** zugeordnet ist (häufigste Ursache für 0-Beträge bzw. fehlende ZP in der Abrechnung). Danach aktiv auf 'Vorschau erstellen' klicken bzw. die Seite nach einigen Minuten neu laden.

In den Gruppen 3x gefragt.

Muss ich für die Abrechnung ständig Energiedaten nachfordern?

Das Nachfordern gehört zum normalen Ablauf, weil der Netzbetreiber am Monatsende ca. **2 Wochen (15 Kalendertage)** für das Datenclearing hat; danach erfolgt ggf. Ersatzwertbildung. Am besten nach dem 15. des Folgemonats anfordern und den QoV-Log prüfen. Das Abrechnen selbst ist danach nur wenige Klicks.

In den Gruppen 3x gefragt.

Nach welchem Rhythmus wird quartalsweise abgerechnet und wie stelle ich auf Monat um?

Quartalsweise wird nach Kalenderquartalen abgerechnet (Ende März/Juni/September/Dezember). Für einen Wechsel des Abrechnungszeitraums zuerst das laufende Quartal fertig abrechnen, dann die Umstellung per Support-Ticket beantragen.

In den Gruppen 3x gefragt.

Was trägt man ins SEPA-Feld 'Bankverbindung' ein?

Den Namen der Bank (wird auf Rechnung/Gutschrift angedruckt), nicht IBAN/BIC. Vom IBAN werden ohnehin nur die letzten Stellen angedruckt; das Bankname-Feld darf auch leer bleiben.

In den Gruppen 3x gefragt.

Welche SEPA-Einzugsart (Core/B2B) soll ich wählen?

Core (SEPA-Basislastschrift) ist für Privatpersonen und kleinere Firmen, unkompliziert, ca. 8 Wochen Rückbuchungsfrist und in der Regel nicht meldepflichtig. **B2B** (Firmenlastschrift) hat nur 1 Tag Rückbuchungsfrist, ist der Bank vorab zu melden und für Endverbraucher unzulässig – viele EEGs verwenden daher generell nur Core.

In den Gruppen 3x gefragt.

Werden Rechnungen/Gutschriften bei der finalen Abrechnung automatisch verschickt?

Nein, Belege werden erst versendet, wenn explizit auf 'Senden' geklickt wird – das Anstoßen der Abrechnung allein verschickt nichts.

Wie funktioniert die fortlaufende Rechnungsnummerierung?

Die fortlaufende Rechnungsnummer wird automatisch weitergeführt; die Startwerte für Rechnungs-/Gutschriftennummern lassen sich in den EEG-Stammdaten konfigurieren. Nur die letzten Ziffern laufen fortlaufend, unabhängig vom Präfix-Text.

Kann man an mehrere E-Mail-Adressen eines Mitglieds Rechnungen senden?

Ja, mehrere Adressen im E-Mail-Feld mit Strichpunkt (;) ohne Leerzeichen danach trennen.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen – hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Bekannter SEPA-XML-Bug im Feld 'Ustrd' beim Bankimport – was tun?

Bekannter Bug in der SEPA-Exportfunktion. Workaround: Vor der SEPA-Erstellung erst die Rechnungen versenden – wird das übersprungen, tritt der Fehler im XML gehäuft auf. Bei Bedarf Ticket erstellen. Die SEPA-Erstellung ist unabhängig vom E-Mail-Versand der Rechnungen.

Der Excel-Download / ZIP-Download der Abrechnung fehlt – warum?

Wenn in den EEG-Einstellungen SEPA aktiviert ist, wird statt Excel/ZIP der SEPA-Export angeboten. Um wieder an das Excel zu kommen, SEPA deaktivieren oder in den Abrechnungsscreen der bereits durchgeführten Abrechnung wechseln. Andernfalls kann es an schlechter Internetverbindung liegen.

Gibt es eine Jahresübersicht über alle Monatsabrechnungen eines Mitglieds?

Eine fertige Jahresaufstellung gibt es im Portal nicht direkt – die monatlichen Excel-Dateien manuell zusammenkopieren, oder über die API einen beliebigen Zeitraum abrufen (Jahressummen auch im Deckblatt des Jahres-Energiedatendownloads).

Kann ich eine Abrechnungsvorschau statt der finalen Abrechnung testen?

Vor der finalen Abrechnung immer die **Vorschau** erstellen und die Werte prüfen. Ein Filtern des Datenexports auf Stunden-/Tages-/Monatswerte für große EEGs sowie eine Bagatellgrenze für Kleinstbeträge sind als Wünsche eingebracht, aber noch nicht umgesetzt.

Kann ich eine XML-/ebInterface-Rechnung für die Buchhaltung exportieren?

Nein, ein elektronischer Rechnungsexport im XML/ebInterface-Format ist derzeit nicht vorgesehen. Auch der Mitgliedsname im PDF-Dateinamen ist nicht möglich; die Zuordnung geht nur über den Excel-Download.

Kann man Zählpunkte einer Kostenstelle zuordnen (Gemeinde mit mehreren Objekten)?

Eine native Kostenstellen-Funktion gibt es nicht.

- Entweder die Kostenstelle in die Anlagenbezeichnung/das Feld `Objekt` schreiben,
- oder je Kostenstelle ein eigenes Mitglied anlegen (dann eine eigene Rechnung pro Kostenstelle).

Können Rechnung und Gutschrift bei Prosumern automatisch saldiert werden?

Nein, wegen unterschiedlicher steuerlicher Konditionen nicht. Getrennte Rechnung/Gutschrift erstellen und außerhalb des Systems saldiert einziehen; über die Häkchen `SEPA Sammelbuchung` und `Mitglieder zusammenfassen` kann am Kontoauszug immerhin der Saldo verbucht werden (spart Bankgebühren).

Warum steht ein Zusatztext nicht auf allen Rechnungen/Gutschriften?

Bei USt-Gutschriften wird kein separater 'Abrechnungsinfo'-Text gedruckt, sondern der Gutschriftstext bzw. Rechnungstext. Das Feld `Abrechnungsinfos: Abschlusstext` erscheint nur auf Gutschriften; für Rechnungen gibt es `Rechnungen: Abschlusstext`. Gewünschten Text daher in beiden Feldern eintragen.

Wie interpretiere ich rot/gelb/grau im QoV-Log des Energiedatenexports?

- **Gelb** = L2 (verrechenbar)
- **Rot/Weiß** = L3 (noch zu korrigieren, nicht abrechnen)
- **Grau** = ZP mit sowohl L0- als auch L2-Daten

Die beiden roten Summenzeilen im Summary-Sheet zeigen die Gesamtsummen ohne Teilnahmefaktor; darunter folgt die Menge inkl. Faktor und die tatsächlich verteilte Menge.

Wie kann ich eine falsch abgerechnete

Abrechnung zurücksetzen?

Per Support-Ticket möglich, aber aufwändig und ungern gesehen – daher immer **vor der Abrechnung die Datenkontrolle** durchführen. Sind Rechnungen schon versendet, ggf. eine eigene Gutschrift in separatem Nummernkreis manuell ausstellen.

Wie kann ich rückwirkend Monate abrechnen, für die ich erst später Mitglied wurde?

Grundsätzlich möglich: Historische Energiedaten der Vormonate über [Zählpunktdaten nachfordern](#) je ZP ab dem korrekten Aktivierungsdatum beschaffen. Vor Beitritt im EDA-Portal vorhandene Daten müssen aktiv nachgefordert werden; der Abrechnungstermin sollte nach der Datenlieferfrist des Netzbetreibers liegen.

Wie rechne ich Dezember-Umsätze mit Rechnungsdatum 31.12. ab, wenn Daten erst im Jänner vorliegen?

Ende Jänner regulär abrechnen, aber das Rechnungsdatum manuell auf den 31.12. des Vorjahres stellen – das funktioniert und ermöglicht die Periodenabgrenzung. Für Jahresabschlüsse die letzte Rechnung des Vorjahres bis 31.1. erstellen.

Sollte ich abrechnen, wenn noch L3-Werte bestehen?

Grundsätzlich **nicht** mit reinen L3-Werten abrechnen, da noch signifikante Mengen fehlen können (Beispiel: 3.000 kWh eines Wasserkraftwerks nicht eingerechnet). Erfahrungswerte gehen auseinander; im Zweifel abwarten und erneut nachfordern.

Warum beginnt die Rechnungsnummerierung im neuen Jahr wieder bei 0?

Bekanntes Ticket-Thema – die Nummerierung sollte mit 1 oder dem in den EEG-Stammdaten hinterlegten Startwert fortlaufend weiterlaufen. Startwerte lassen sich in den Stammdaten konfigurieren.

Warum wird die Mandatsreferenz im Stammdaten-Export nicht angezeigt?

Seit Juni 2025 wird die Mandatsreferenz im Export nur angezeigt, wenn SEPA beim Mitglied aktiviert und ausgefüllt ist. Als Mandatsreferenz kann einfach die Mitgliedsnummer eingetragen werden.

Wie erzeuge ich beim SEPA-Export Einzel- statt Sammelbuchungen?

Am Datenträger zwischen Einzel- und Sammel-Datenträger wählen. Ob die Bank (z.B. George) daraus eine Buchungszeile pro Mitglied macht oder alles zusammenfasst, hängt vom Banking-System ab, nicht von EEG Faktura.

Wie stelle ich eine ordentliche Rechnung (mit Belegnummer) statt eines Informationsbelegs für gewerbliche Einspeiser aus?

In den Verrechnungseinstellungen ganz unten den entsprechenden Schieberegler [Erzeuge GS für USt-pflichtige Erzeuger](#) auf aktiv stellen.

Wird der Verbrauch bereits auf den Teilnahmefaktor heruntergerechnet dargestellt?

Ja, die im Energiedaten-/Abrechnungsexport ausgewiesenen Verbrauchswerte pro ZP sind bereits um den gültigen Teilnahmefaktor bereinigt. Die Gesamtwerte ohne Faktor stehen separat in den beiden Summenzeilen des Summary-

🕒Version #1

★Erstellt: 11 Juli 2026 16:20:04 von Florian Neuhuber

✍Zuletzt aktualisiert: 11 Juli 2026 16:20:04 von Florian Neuhuber