

FAQ (WhatsApp Zusammenfassung)

- EEG Faktura - Häufige Fragen (WhatsApp)
- EEG Faktura - Spezialfälle (WhatsApp)
- EEG Faktura Tool - Häufige Fragen (WhatsApp)
- EEG Faktura Tool - Spezialfälle (WhatsApp)
- Einrichtung
- Mitglieder
- Zählpunkte/Netzbetreiber
- Abrechnung
- Tarife
- Steuer/USt
- Fehler/Störung
- Bedienung
- Sonstiges

EEG Faktura – Häufige Fragen (WhatsApp)

⚠ Diese Seite ist veraltet und kann gelöscht werden — die Inhalte sind jetzt nach Themen strukturiert in den Kategorie-Seiten dieses Kapitels (Einrichtung, Mitglieder, Zählpunkte/Netzbetreiber, Abrechnung, Tarife, Steuer/USt, Fehler/Störung, Bedienung, Sonstiges).

EEG Faktura – Spezialfälle (WhatsApp)

⚠ Diese Seite ist veraltet und kann gelöscht werden — die Inhalte sind jetzt nach Themen strukturiert in den Kategorie-Seiten dieses Kapitels (Einrichtung, Mitglieder, Zählpunkte/Netzbetreiber, Abrechnung, Tarife, Steuer/USt, Fehler/Störung, Bedienung, Sonstiges).

EEG Faktura Tool – Häufige Fragen (WhatsApp)

⚠ Diese Seite ist veraltet und kann gelöscht werden — die Inhalte sind jetzt nach Themen strukturiert in den Kategorie-Seiten dieses Kapitels (Einrichtung, Mitglieder, Zählpunkte/Netzbetreiber, Abrechnung, Tarife, Steuer/USt, Fehler/Störung, Bedienung, Sonstiges).

EEG Faktura Tool – Spezialfälle (WhatsApp)

⚠ Diese Seite ist veraltet und kann gelöscht werden — die Inhalte sind jetzt nach Themen strukturiert in den Kategorie-Seiten dieses Kapitels (Einrichtung, Mitglieder, Zählpunkte/Netzbetreiber, Abrechnung, Tarife, Steuer/USt, Fehler/Störung, Bedienung, Sonstiges).

Einrichtung

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 4 häufige Fragen und 2 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Wie importiere ich mehrere Mitglieder/Zählpunkte per Excel?

Vorlage und Anleitung im Doku-Wiki (docs.eegfaktura.at). Kopfzeilen nicht löschen; Status-Feld:

- **NEW** = neu
- **REGISTERED** = registriert (Antwort ausstehend)
- **ACTIVATED** = aktiv

Bereits aktive ZP direkt als 'aktiv' importieren, dann werden sie nicht neu registriert. **Häufige Fehler:** doppelte Mitgliedsnummer, ZP ohne 33 Stellen, Tippfehler; Datei unverändert und nicht via Google Drive o.ä. öffnen.

In den Gruppen 6x gefragt.

Wie erhalte ich einen weiteren Benutzer-/Admin-Zugang für eine EEG?

Per Support-Ticket (support.vfeeg.org) mit E-Mail-Adresse sowie Vor- und Nachname der Person. Ein solcher Zusatz-Admin hat dieselben Rechte wie der Hauptadmin; eine reine Leserechte-Rolle gibt es derzeit nicht. Alternativ können die Zugangsdaten geteilt werden, da kein Login-Tracking pro Person erfolgt.

In den Gruppen 5x gefragt.

Mitglieder aus dem alten EDA-Portal erscheinen nach dem Wechsel zu EEG Faktura nicht – was tun?

Am einfachsten per Excel-Import neu erfassen und die Zählpunkte gleich als 'aktiv' setzen, sodass keine neue Registrierung angestoßen wird und rückwirkend Daten ab dem ZP-Startdatum nachgefordert werden können. Bereits beim Netzbetreiber aktive ZP werden nach Eintreffen der ersten Daten automatisch aktiv (ca. 2-3 Tage).

In den Gruppen 4x gefragt.

Was trägt man bei der KEP-Registrierung im EDA-Portal ein?

Beim KEP-Betreiber **VFEED** und beim Backend-System **EEG Faktura** eintragen. Diese Umstellung ist nur nötig, wenn eine EEG neu zu EEG Faktura wechselt und vorher eine andere EDA-Anbindung hatte.

In den Gruppen 3x gefragt.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen — hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Wie funktioniert die Struktur Hauptverein mit Zweigvereinen?

Der Zweigverein wird als separate EEG mit eigener GemeinschaftsID angelegt; im Zugang kann man zwischen den EEGs wechseln. Rechnungen müssen über den jeweiligen Zweigverein laufen (der Dachverein höchstens als Inkassodienstleister). Ob dieselbe Steuernummer erlaubt ist, beurteilen Finanzämter/Banken uneinheitlich.

Beim Wechsel des EDA-Anbindungssystems zu KEP/Ponton wird eine lange Prozedur genannt – ist das nötig?

Nein: Die Zählpunkte einfach in EEG Faktura neu anlegen bzw. per Excel importieren. Sobald die KEP-Kommunikation läuft, können die historischen Daten nachgefordert werden – ein Deaktivieren/Portalzugang-Löschen vorab ist nicht notwendig.

Mitglieder

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 7 häufige Fragen und 12 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at ([GitHub](#)). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Wie melde ich ein Mitglied korrekt an, damit ein Freigabeprozess beim Netzbetreiber ausgelöst wird?

1. Mitgliederdaten/Tarif eingeben
2. Zählpunkt hinzufügen
3. Registrieren
4. Mitglied zulassen

Wird der letzte Schritt übersehen, geht kein Prozess raus. Bleibt der Button grün/inaktiv, alle Pflichtfelder prüfen (ZP-Nummer 33-stellig, Teilnahmefaktor, Bankverbindung, Mandatsdatum per Kalender ausgewählt).

In den Gruppen 6x gefragt.

Wie behandle ich einen Zählpunkt bei Mieterwechsel?

Pro Abrechnungsperiode kann nur ein Mitglied für einen Zählpunkt zuständig sein. Zählpunkt beim alten Mieter abmelden (wird rot, **nicht löschen!**) und sofort beim neuen Mitglied wieder anmelden – bei der Abrechnung werden beide getrennt nach Zeitraum abgerechnet, historische Daten bleiben erhalten. Der ZP wird dabei nicht gelöscht.

In den Gruppen 4x gefragt.

Wie melde/lösche ich ein Mitglied ab, das nicht mehr teilnimmt?

Mitglieder werden nicht gelöscht: Entweder das Mitglied beendet die Freigabe im Netzbetreiber-Portal, oder man nutzt [Prozesse → Zählpunkt abmelden](#) mit gewünschtem Datum. Der ZP wird rot angezeigt (**bis zur finalen Abrechnung nicht löschen**, sonst gehen Daten/Belege verloren) und verschwindet im nächsten Abrechnungszeitraum automatisch aus der Liste.

In den Gruppen 4x gefragt.

Kann ein Mitglied an mehreren Energiegemeinschaften gleichzeitig teilnehmen?

Ja, als Einspeiser und/oder Abnehmer, aufgeteilt über den Teilnahmefaktor (**max. 5 gleichzeitige Teilnahmen**). Zuerst in der einen EEG reduzieren (ab Folgetag 0:00 wirksam), dann in der anderen erhöhen, damit es keine Überschneidung >100% gibt.

In den Gruppen 3x gefragt.

Können Freiberufler/Firmen an einer EEG teilnehmen und welche Netzebene gilt?

Ja, alle außer Großbetriebe dürfen teilnehmen. Maximal Netzebene 6/7 für lokale, 4/5 für regionale EEG. Ob USt ausgewiesen wird, hängt davon ab, ob die EEG umsatzsteuerpflichtig ist.

In den Gruppen 3x gefragt.

Muss das Feld 'Aktiv seit' beim Anlegen eines Zählpunkts ausgefüllt werden?

Nein, am besten leer lassen – sobald der Netzbetreiber die Teilnahme freigibt, wird das korrekte Startdatum automatisch eingetragen. Ein vorab eingetragenes Datum führt eher zu Ablehnungen; falls doch nötig, das morgige/übereinstimmende Datum wählen.

In den Gruppen 3x gefragt.

Wie lange dauert das Onboarding neuer Mitglieder?

Nach Freigabe durch das Mitglied dauert es normalerweise **2-3 Tage (max. 14 Tage)**, bis der Netzbetreiber belastbare Daten liefert, da alles in der Energiegemeinschaft bilanziert wird. Geduld ist notwendig.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen – hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Warum liegt die vorgeschlagene Mitgliedsnummer höher als die erste freie / neue Mitglieder erscheinen nicht in Reihenfolge?

Ursache sind **'Karteileichen'** – doppelt/hängend angelegte, unsichtbare Mitglieder (z.B. durch Klickfehler oder wenn beim Anlegen nicht final gespeichert wurde). Über das Personen-Symbol lassen sich Doppler finden. Die Sortierung der Liste ist nicht eindeutig und derzeit nicht änderbar; hängende Mitglieder kann nur ein Admin per Ticket bereinigen.

Wie melde ich ein Mitglied ab, dessen Schieberegler sich nicht bewegen lässt / ZP falsch zugeordnet?

- Statt des Schiebereglers den Prozess **Zählpunkt abmelden** nutzen.
- Ist ein ZP der falschen Person zugeordnet, ihn per **Zählpunkt verschieben** zur richtigen Person verschieben statt abzumelden.
- Bei technischen Problemen mit diesen Funktionen ein Support-Ticket erstellen.

Ein Mitglied hat versehentlich 'Ablehnen' bei der Datenfreigabe geklickt – was tun?

Das Mitglied muss nicht gelöscht werden. Über **Prozesse → ZP aktivieren** erneut anstoßen (nur den Zählpunkt auswählen, nicht zusätzlich das Mitglied), dann funktioniert die erneute Anmeldung. Bleibt eine Freigabe dauerhaft 'ausstehend' (orange), lehnt der Netzbetreiber nach ca. 30 Tagen automatisch ab und ein Löschen-Button erscheint.

Kann der automatische E-Mail-Text an neue Mitglieder angepasst werden?

Nein, der Systemtext ist für alle EEGs identisch und nicht änderbar. Workaround: bei der Anmeldung zunächst die eigene E-Mail eintragen und erst später die des Mitglieds hinterlegen; manche Netzbetreiber (z.B. NetzNÖ) verschicken trotzdem eine eigene, nicht abfangbare Info-Mail.

Kann man SEPA-Mandatsdaten für alle Mitglieder gesammelt hochladen?

Nein, ein Massen-Update der Stammdaten (z.B. SEPA-Daten) ist nicht vorgesehen; die SEPA-Felder sind erst später hinzugekommen und nicht per Excel importierbar. Änderungen müssen einzeln je Mitglied vorgenommen werden.

Wie gehe ich mit Mitgliedern ohne eigenes

Bankkonto beim Pflichtfeld IBAN um?

Ein Leerzeichen bzw. eine Dummy-IBAN (z.B. AT00 0000 0000 0000 0000) eintragen; kein SEPA auswählen und den Kontoinhaber trotzdem mit dem Kundennamen befüllen. Bei kein SEPA das Mandatsreferenzfeld leer lassen, dann wird nichts angedruckt.

Wie lege ich einen Verein / eine Firma korrekt an (UID, Name-Felder)?

Ob privat oder Firma hängt von der steuerlichen Erfassung ab. Bei Firmen wird der Firmenname ins Feld Vorname eingetragen und Nachname / Name2 freigelassen. Nicht jeder Verein hat UID/ZVR; bei reinen Beziehern zählt vor allem, ob die EEG mit oder ohne USt verrechnet.

Beim Anlegen verwirren zwei Schieberegler für die Zählpunkte im Dialog 'Mitglied in EEG aufnehmen'.

Im Normalfall die Schieber unverändert lassen (ohne die zusätzlichen Eingabefelder) – diese sind primär für die Online-Anmeldung relevant.

Kann ich ein Mitglied ohne Zählpunkt anlegen?

Ja. Danach ist es nur über den Filter Mitglieder (nicht Verbraucher/Einspeiser) sichtbar, da ohne ZP keine normale Anzeige erfolgt. Zählpunkte können später übernommen werden.

Warm empfiehlt sich, kurz vor Quartalsende keine neuen Mitglieder mehr aufzunehmen?

Ab dem 20./22. eines Monats vor Abrechnungsende keine neuen Mitglieder mehr aufnehmen – das reduziert erfahrungsgemäß Datenprobleme bei der folgenden Abrechnung.

Wie behandle ich einen Großabnehmer (z.B. Gemeinde/Kläranlage), damit er nicht den gesamten EEG-Strom beansprucht?

Über den **Teilnahmefaktor** lässt sich sein Anteil begrenzen. Zusätzlich bestehende Abnahmeverträge auf Minder-/Mehrmengenklauseln (oft ca. 10% Toleranz) prüfen, da Großkunden dort vertraglich gebunden sein können.

Zwei Mitglieder haben dieselbe Zählpunktnummer angegeben – was tun?

Das kommt vor, wenn ein Mitglied sich irrt oder die ZP-Nummer eines anderen übermittelt. Die Zählpunktnummer mit der Stromrechnung des Mitglieds gegenprüfen.

Zählpunkte/Netzbetreiber

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 14 häufige Fragen und 12 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at ([GitHub](#)). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Wie fordere ich fehlende Energiedaten an, wenn Summen nicht stimmen?

Normalerweise kommen die Daten automatisch über PONTON/EDA. Fehlen sie, über [Prozesse → Zählpunktdaten](#) nachfordern | anstoßen – am besten pro Zählpunkt bzw. tageweise, da Sammelanforderungen über mehrere Monate oft unvollständig sind und neu hinzugekommene ZP ignorieren. Als Startdatum immer das **exakte Aktivierungsdatum** des ZP verwenden.

In den Gruppen 8x gefragt.

Ein Mitglied hat freigegeben, aber es kommen keine Energiedaten – was tun?

Meist eine Frage der Zeit: Netzbetreiber haben bis zu **14 Tage** (bei Neuumstellung auf Smart Meter teils bis 28 Tage) für belastbare Daten. Prüfen, ob der ZP im Smartmeter-Portal 'stabile Kommunikation' hat und die EEG dort als Berechtigte aufscheint; dauert es länger, Teilnehmerliste anfordern und den Netzbetreiber direkt kontaktieren.

In den Gruppen 6x gefragt.

Wie erkenne ich in der Prozess-History, ob Energiedaten wirklich angekommen sind?

[Datenanforderung/Änderung akzeptiert](#) bedeutet nur, dass die Anforderung angenommen wurde. Erst wenn unter [Prozesse → Prozess History → Versenden der Energiedaten](#) neue Zeitintervalle bzw. [ANTWORT_PT](#) erscheinen, wurden Werte tatsächlich übertragen. Danach können noch Stunden bis zu einem Tag bis zur Anzeige vergehen.

In den Gruppen 6x gefragt.

Warum lehnt der Netzbetreiber eine Datenanforderung mit 'Zählpunkt nicht dem Lieferanten zugeordnet' o.ä. ab?

Meist wird ein Zeitraum vor dem tatsächlichen Aktivierungsdatum des ZP angefordert – Anforderung erst ab dem exakten Aktivierungsdatum stellen. Auch das **Prozessdatum** der Anforderung muss heute oder in der Zukunft liegen, nicht in der Vergangenheit.

In den Gruppen 5x gefragt.

Soll ich einen hängenden Anmeldeprozess löschen und neu anlegen?

Nein, nicht löschen – das ist unnötig und kann Probleme verursachen, falls der ursprüngliche Prozess doch noch durchgeht. Stattdessen über [Prozesse → ZP Aktivieren](#) den Prozess erneut anstoßen, sobald die Kommunikation mit dem Netzbetreiber wieder läuft.

In den Gruppen 4x gefragt.

Kann ich eine EEG mit Anlagen an mehreren

Netzebenen teils lokal, teils regional abrechnen?

Nein. Es gilt immer die Einstufung, mit der die gesamte EEG bei der EDA registriert ist (lokal oder regional) – auch Mitglieder am selben Trafo zahlen bei regionaler Einstufung den vollen regionalen Netzsatz. Für gemischte Abrechnung müsste man zwei getrennte EEGs anmelden und über Mehrfachteilnahme kombinieren.

In den Gruppen 3x gefragt.

Warum wird ein Zählpunkt nach Anbieter-/Namenswechsel plötzlich inaktiv?

Bei Lieferantenwechsel mit neuer Kundennummer oder Namensänderung fällt der ZP automatisch aus der EEG. Er muss neu angemeldet werden, und das Mitglied muss sich im Netzbetreiber-Portal erneut registrieren und die Freigabe erneut erteilen; die Umstellung dauert etwas.

In den Gruppen 3x gefragt.

Was bedeutet die Meldung 'Optout' beim Smartmeter?

Der Kunde hat die 15-Minuten-Ablesung deaktiviert (Optout) und muss beim Netzbetreiber aktiv ein **Optin** beantragen, damit die viertelstündliche Datenfreigabe zur EEG-Teilnahme möglich ist. Ohne diese Freigabe liefert der Netzbetreiber keine Detaildaten.

In den Gruppen 3x gefragt.

Wie erhalte ich die aktive Zählpunktliste des Netzbetreibers zum Abgleich?

Über das **Prozesse**-Menü ('Teilnehmerliste anfordern' bzw. Liste der aktiven Zählpunkte) abrufen und mit dem eigenen Stammdaten-Export-Excel abgleichen (inkl. 'Aktiv seit'-Datum), um fehlende ZP oder falschen Status zu finden.

In den Gruppen 3x gefragt.

Wie lösche ich einen roten/fehlerhaften Zählpunkt?

Solange der ZP beim Netzbetreiber anhängig ist, muss man auf dessen Meldung (meist Ablehnung) warten – erst dann erscheint die Löschoption. Trick: Richtung des ZP (Bezug/Einspeisung) ändern, dann wird er meist innerhalb von Minuten abgelehnt und lässt sich löschen. Notfalls per Support-Ticket.

In den Gruppen 3x gefragt.

Bei aktiviertem/deaktiviertem Zählpunkt im Abrechnungszeitraum fehlen Daten – warum?

Wird ein Zeitraum angefordert, der eine ZP-Aktivierung oder -Deaktivierung einschließt, liefert der Netzbetreiber für diesen ZP keine Daten. Solche Zählpunkte müssen mit ihrem individuellen Aktivierungs-/Deaktivierungsdatum **separat** nachgefordert werden.

Ist die Nachforderung von Energiedaten automatisiert?

Ja, der Prozess ist automatisiert. Netzbetreiber haben eine gesetzliche Frist von **15 Kalendertagen**, um fehlende Messwerte nachzuliefern; danach erfolgt ggf. eine Ersatzwertbildung (L2).

Kann derselbe Zählpunkt für Bezug und Einspeisung genutzt werden?

Nein. Ein physischer Zähler misst zwar in beide Richtungen, jede Richtung hat aber eine eigene Zählpunktnummer – es gibt immer zwei getrennte ZP-Nummern für Bezug und Einspeisung.

Wie kann ich meine Zaehlpunkte im Portal überprüfen?

Zum Überprüfen Ihrer Zaehlpunkte melden Sie sich im Portal an, gehen zu [Mein Konto → Zaehlpunkte](#) und überprüfen Sie Ihre Punkte.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen – hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Ein virtueller Zählerpunkt / GEA – wie wird das behandelt?

Virtuelle Zählerpunkte werden identisch wie normale ZP angemeldet/aktiviert. Bei einer GEA dauert es i.d.R. 4-5 Tage bis erste Werte statt 0/lila erscheinen; beim Stammdaten-Import muss im Feld [Ortsgebiet](#) der Wert [GEA](#) (nicht 'Lokal') stehen.

Beim Registrieren eines zweiten Zählerpunkts heißt der Button 'Registrieren' und bleibt inaktiv – normal?

Ja, normales Verhalten: Der Button heißt in diesem Dialog immer [Registrieren](#), erzeugt aber bei einem bestehenden Mitglied den neuen ZP statt eines neuen Mitglieds. Er wird erst dunkelgrün/aktiv, wenn alle Pflichtfelder des ZP ausgefüllt sind. Bei Ausfällen hilft ein Browser-Neuladen (F5).

Ein Mitglied ist gleichzeitig in GEA und EEG – wie setze ich den Teilnahmefaktor?

Der Teilnahmefaktor wird auf beide Gemeinschaften aufgeteilt (z.B. 60% GEA, 40% EEG). Zuerst den Faktor in der GEA reduzieren, dann den verbleibenden Anteil in der EEG anlegen. Der ZP muss vorher vom Netzbetreiber angenommen sein.

Fehlende Eigendeckungsdaten trotz korrekt zugeordneter Zählerpunkte – woran liegt es?

Prüfen, ob ZP im Abrechnungszeitraum zwischenzeitlich deaktiviert waren oder die Datenfreigabe aufgehoben war – solange die Freigabe fehlt, liefert der Netzbetreiber keine Werte. Das aktive Datum mit der Teilnehmerliste vergleichen und ggf. korrigieren.

Kann ein Zählerpunkt mit SNAP-Tarif oder Wasserkraft+PV-Mischpreis an einer EEG teilnehmen?

Ein SNAP-ZP wird vom Netzbetreiber teils abgelehnt, da SNAP nur für Entnahmemengen ohne EEG-Zuordnung gilt (rechtlich umstritten). Ein Mischpreis pro ZP (Wasserkraft + PV) wird von OeMAG/Netzbetreibern nicht unterstützt – Ansatz: virtueller ZP oder Trennung in Volleinspeiser-PV plus Wasserkraft als Verbraucher-ZP.

Beim Reaktivieren eines ZP beim selben Mitglied: worauf achten?

Beim Aktivierungsdatum unbedingt das **ERSTE (ursprüngliche) Aktivierungsdatum** eintragen, sonst gehen alte, bereits erfasste Daten/Historie verloren bzw. werden inkonsistent.

Ein ZP mit L3-Daten lässt sich nicht nachfordern und steht auf 'invalid' – was tun?

Bei Status `inaktiv` können Daten bis zum Inaktiv-Datum nachgefordert werden. Steht der Status auf `invalid` (z.B. weil die Datenfreigabe widerrufen statt der ZP korrekt deaktiviert wurde), blockiert das System die Nachforderung – der Netzbetreiber muss den ZP korrekt auf inaktiv setzen (per Ticket klären).

Ich habe eine falsche Netzbetreiber-ID eingegeben – wie ändere ich das?

Die Netzbetreiber-ID lässt sich nicht direkt ändern. Stattdessen den ZP mit korrekter ID neu anmelden und den alten (rot markierten) ZP löschen (per Support-Ticket, falls direktes Löschen nicht geht).

Registrierung bei Wiener Netzen läuft ins Leere, ohne Fehler in Faktura.

Kann an temporären Störungen der Wiener Netze bei der Verarbeitung der `EC_REQ_ONL`-Nachrichten liegen (vom Netzbetreiber bestätigt). In solchen Fällen abwarten, bis die Störung behoben ist.

Wie behandle ich einen aufgelassenen Zählpunkt, der keine Daten mehr liefert?

Den Zählpunkt in EEG Faktura als `offline` melden. Sind ohnehin keine Daten/Verbrauch mehr vorhanden, stört der Fehler im Energiedatenreport nicht weiter.

Wie finde ich heraus, welchen Teilnahmefaktor ein ZP in der Vergangenheit hatte?

Die Stammdaten zeigen nur den aktuellen Faktor. Die komplette Historie erhält man über `Prozesse → Teilnehmerliste anfordern`.

Wie funktioniert die Offline-Registrierung eines Zählpunkts per QR-Code?

Der ZP-Besitzer fordert beim Netzbetreiber den QR-Code an, scannt ihn; im Ergebnis-XML ist die Consent-/Aktivierungs-ID enthalten, die dann in EEG Faktura im Button `offline bestätigen` eingegeben wird.

Abrechnung

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 12 häufige Fragen und 18 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeq.at (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Was bedeuten die Datenqualitäts-Stufen L0/L1/L2/L3 im Energiedatenreport?

- L0 = keine Daten vorhanden
- L1 = gültige Echtwerte
- L2 = Ersatzwert (zur Abrechnung geeignet, meist gelb)
- L3 = Ersatzwert **nicht** zur Abrechnung geeignet (rot)

Für eine saubere Abrechnung sollten keine L0/L3-Werte mehr vorhanden sein - vorher gezielt nachfordern.

In den Gruppen 6x gefragt.

Wie kontrolliere ich vor der Abrechnung, ob die Energiedaten vollständig sind?

Laut Handbuch (docs.eegfaktura.at, 'Datenkontrolle Energie') vor jeder Abrechnung die Summen Einspeisung/Verbrauch und den QoV-Log auf L0/L3-Werte prüfen und immer zuerst eine **Vorschau** erstellen. Zusätzlich über Prozesse die Zählpunktliste des Netzbetreibers anfordern und mit dem Stammdaten-Export abgleichen, um fehlende oder falsch gestatus ZP zu finden.

In den Gruppen 5x gefragt.

Sind Mandatsreferenz und Mandatsdatum bei SEPA Pflichtfelder?

Ja: Mandatsdatum = Datum der Unterschrift auf der Einzugsermächtigung (per Kalender auswählen), Mandatsreferenz = eindeutige Nummer, üblicherweise die Mitgliedsnummer. Nur der Bankname darf leer bleiben. Liegt das Formular noch nicht vor, vorübergehend das aktuelle Datum verwenden und später korrigieren.

In den Gruppen 4x gefragt.

Wie funktioniert der SEPA-Lastschrift-Export im Portal?

In den EEG-Einstellungen den Schalter 'SEPA aktiv' setzen, dann erscheint bei der Abrechnung ein SEPA-Button statt des Excel-Downloads. **Voraussetzung:** IBAN, BIC, Kontoinhaber, Creditor-ID bzw. Mandatsdaten sind vollständig gepflegt; nur Mitglieder mit aktivierter Einzugsart (CORE/B2B) werden in die XML-Datenträger aufgenommen.

In den Gruppen 4x gefragt.

In der Abrechnungsvorschau werden bei allen Mitgliedern 0 € angezeigt – was tun?

Prüfen, ob jedem Teilnehmer ein **Tarif** zugeordnet ist (häufigste Ursache für 0-Beträge bzw. fehlende ZP in der Abrechnung). Danach aktiv auf 'Vorschau erstellen' klicken bzw. die Seite nach einigen Minuten neu laden.

In den Gruppen 3x gefragt.

Muss ich für die Abrechnung ständig Energiedaten nachfordern?

Das Nachfordern gehört zum normalen Ablauf, weil der Netzbetreiber am Monatsende ca. **2 Wochen (15 Kalendertage)** für das Datenclearing hat; danach erfolgt ggf. Ersatzwertbildung. Am besten nach dem 15. des Folgemonats anfordern und den QoV-Log prüfen. Das Abrechnen selbst ist danach nur wenige Klicks.

In den Gruppen 3x gefragt.

Nach welchem Rhythmus wird quartalsweise abgerechnet und wie stelle ich auf Monat um?

Quartalsweise wird nach Kalenderquartalen abgerechnet (Ende März/Juni/September/Dezember). Für einen Wechsel des Abrechnungszeitraums zuerst das laufende Quartal fertig abrechnen, dann die Umstellung per Support-Ticket beantragen.

In den Gruppen 3x gefragt.

Was trägt man ins SEPA-Feld 'Bankverbindung' ein?

Den Namen der Bank (wird auf Rechnung/Gutschrift angedruckt), nicht IBAN/BIC. Vom IBAN werden ohnehin nur die letzten Stellen angedruckt; das Bankname-Feld darf auch leer bleiben.

In den Gruppen 3x gefragt.

Welche SEPA-Einzugsart (Core/B2B) soll ich wählen?

Core (SEPA-Basislastschrift) ist für Privatpersonen und kleinere Firmen, unkompliziert, ca. 8 Wochen Rückbuchungsfrist und in der Regel nicht meldepflichtig. **B2B** (Firmenlastschrift) hat nur 1 Tag Rückbuchungsfrist, ist der Bank vorab zu melden und für Endverbraucher unzulässig – viele EEGs verwenden daher generell nur Core.

In den Gruppen 3x gefragt.

Werden Rechnungen/Gutschriften bei der finalen Abrechnung automatisch verschickt?

Nein, Belege werden erst versendet, wenn explizit auf 'Senden' geklickt wird – das Anstoßen der Abrechnung allein verschickt nichts.

Wie funktioniert die fortlaufende Rechnungsnummerierung?

Die fortlaufende Rechnungsnummer wird automatisch weitergeführt; die Startwerte für Rechnungs-/Gutschriftennummern lassen sich in den EEG-Stammdaten konfigurieren. Nur die letzten Ziffern laufen fortlaufend, unabhängig vom Präfix-Text.

Kann man an mehrere E-Mail-Adressen eines Mitglieds Rechnungen senden?

Ja, mehrere Adressen im E-Mail-Feld mit Strichpunkt (;) ohne Leerzeichen danach trennen.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen – hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Bekannter SEPA-XML-Bug im Feld 'Ustrd' beim Bankimport – was tun?

Bekannter Bug in der SEPA-Exportfunktion. Workaround: Vor der SEPA-Erstellung erst die Rechnungen versenden – wird das übersprungen, tritt der Fehler im XML gehäuft auf. Bei Bedarf Ticket erstellen. Die SEPA-Erstellung ist unabhängig vom E-Mail-Versand der Rechnungen.

Der Excel-Download / ZIP-Download der Abrechnung fehlt – warum?

Wenn in den EEG-Einstellungen SEPA aktiviert ist, wird statt Excel/ZIP der SEPA-Export angeboten. Um wieder an das Excel zu kommen, SEPA deaktivieren oder in den Abrechnungsscreen der bereits durchgeführten Abrechnung wechseln. Andernfalls kann es an schlechter Internetverbindung liegen.

Gibt es eine Jahresübersicht über alle Monatsabrechnungen eines Mitglieds?

Eine fertige Jahresaufstellung gibt es im Portal nicht direkt – die monatlichen Excel-Dateien manuell zusammenkopieren, oder über die API einen beliebigen Zeitraum abrufen (Jahressummen auch im Deckblatt des Jahres-Energiedatendownloads).

Kann ich eine Abrechnungsvorschau statt der finalen Abrechnung testen?

Vor der finalen Abrechnung immer die **Vorschau** erstellen und die Werte prüfen. Ein Filtern des Datenexports auf Stunden-/Tages-/Monatswerte für große EEGs sowie eine Bagatellgrenze für Kleinstbeträge sind als Wünsche eingebracht, aber noch nicht umgesetzt.

Kann ich eine XML-/ebInterface-Rechnung für die Buchhaltung exportieren?

Nein, ein elektronischer Rechnungsexport im XML/ebInterface-Format ist derzeit nicht vorgesehen. Auch der Mitgliedsname im PDF-Dateinamen ist nicht möglich; die Zuordnung geht nur über den Excel-Download.

Kann man Zählpunkte einer Kostenstelle zuordnen (Gemeinde mit mehreren Objekten)?

Eine native Kostenstellen-Funktion gibt es nicht.

- Entweder die Kostenstelle in die Anlagenbezeichnung/das Feld `Objekt` schreiben,
- oder je Kostenstelle ein eigenes Mitglied anlegen (dann eine eigene Rechnung pro Kostenstelle).

Können Rechnung und Gutschrift bei Prosumern automatisch saldiert werden?

Nein, wegen unterschiedlicher steuerlicher Konditionen nicht. Getrennte Rechnung/Gutschrift erstellen und außerhalb des Systems saldiert einziehen; über die Häkchen `SEPA Sammelbuchung` und `Mitglieder zusammenfassen` kann am Kontoauszug immerhin der Saldo verbucht werden (spart Bankgebühren).

Warum steht ein Zusatztext nicht auf allen Rechnungen/Gutschriften?

Bei USt-Gutschriften wird kein separater 'Abrechnungsinfo'-Text gedruckt, sondern der Gutschriftstext bzw. Rechnungstext. Das Feld `Abrechnungsinfos: Abschlusstext` erscheint nur auf Gutschriften; für Rechnungen gibt es `Rechnungen: Abschlusstext`. Gewünschten Text daher in beiden Feldern eintragen.

Wie interpretiere ich rot/gelb/grau im QoV-Log des Energiedatenexports?

- **Gelb** = L2 (verrechenbar)
- **Rot/Weiß** = L3 (noch zu korrigieren, nicht abrechnen)
- **Grau** = ZP mit sowohl L0- als auch L2-Daten

Die beiden roten Summenzeilen im Summary-Sheet zeigen die Gesamtsummen ohne Teilnahmefaktor; darunter folgt die Menge inkl. Faktor und die tatsächlich verteilte Menge.

Wie kann ich eine falsch abgerechnete

Abrechnung zurücksetzen?

Per Support-Ticket möglich, aber aufwändig und ungern gesehen – daher immer **vor der Abrechnung die Datenkontrolle** durchführen. Sind Rechnungen schon versendet, ggf. eine eigene Gutschrift in separatem Nummernkreis manuell ausstellen.

Wie kann ich rückwirkend Monate abrechnen, für die ich erst später Mitglied wurde?

Grundsätzlich möglich: Historische Energiedaten der Vormonate über [Zählpunktdaten nachfordern](#) je ZP ab dem korrekten Aktivierungsdatum beschaffen. Vor Beitritt im EDA-Portal vorhandene Daten müssen aktiv nachgefordert werden; der Abrechnungstermin sollte nach der Datenlieferfrist des Netzbetreibers liegen.

Wie rechne ich Dezember-Umsätze mit Rechnungsdatum 31.12. ab, wenn Daten erst im Jänner vorliegen?

Ende Jänner regulär abrechnen, aber das Rechnungsdatum manuell auf den 31.12. des Vorjahres stellen – das funktioniert und ermöglicht die Periodenabgrenzung. Für Jahresabschlüsse die letzte Rechnung des Vorjahres bis 31.1. erstellen.

Sollte ich abrechnen, wenn noch L3-Werte bestehen?

Grundsätzlich **nicht** mit reinen L3-Werten abrechnen, da noch signifikante Mengen fehlen können (Beispiel: 3.000 kWh eines Wasserkraftwerks nicht eingerechnet). Erfahrungswerte gehen auseinander; im Zweifel abwarten und erneut nachfordern.

Warum beginnt die Rechnungsnummerierung im neuen Jahr wieder bei 0?

Bekanntes Ticket-Thema – die Nummerierung sollte mit 1 oder dem in den EEG-Stammdaten hinterlegten Startwert fortlaufend weiterlaufen. Startwerte lassen sich in den Stammdaten konfigurieren.

Warum wird die Mandatsreferenz im Stammdaten-Export nicht angezeigt?

Seit Juni 2025 wird die Mandatsreferenz im Export nur angezeigt, wenn SEPA beim Mitglied aktiviert und ausgefüllt ist. Als Mandatsreferenz kann einfach die Mitgliedsnummer eingetragen werden.

Wie erzeuge ich beim SEPA-Export Einzel- statt Sammelbuchungen?

Am Datenträger zwischen Einzel- und Sammel-Datenträger wählen. Ob die Bank (z.B. George) daraus eine Buchungszeile pro Mitglied macht oder alles zusammenfasst, hängt vom Banking-System ab, nicht von EEG Faktura.

Wie stelle ich eine ordentliche Rechnung (mit Belegnummer) statt eines Informationsbelegs für gewerbliche Einspeiser aus?

In den Verrechnungseinstellungen ganz unten den entsprechenden Schieberegler [Erzeuge GS für USt-pflichtige Erzeuger](#) auf aktiv stellen.

Wird der Verbrauch bereits auf den Teilnahmefaktor heruntergerechnet dargestellt?

Ja, die im Energiedaten-/Abrechnungsexport ausgewiesenen Verbrauchswerte pro ZP sind bereits um den gültigen Teilnahmefaktor bereinigt. Die Gesamtwerte ohne Faktor stehen separat in den beiden Summenzeilen des Summary-

Sheets.

Tarife

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 2 häufige Fragen und 6 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Wie ändere ich den Teilnahmefaktor eines Mitglieds und warum kommt 'Prozessdatum falsch'?

Der Teilnahmefaktor kann nur **werktags ca. 9-16 Uhr** geändert werden (sonst `Prozessdatum falsch`), gilt ab dem nächsten Kalendertag und lässt sich nur reduzieren, wenn der ZP bereits vom Netzbetreiber angenommen wurde (Minimum 1%). Bei Teilnahme an mehreren EEGs zuerst in der einen reduzieren, am Folgetag in der anderen erhöhen.

In den Gruppen 6x gefragt.

Wie ändere ich unterjährig den Tarif für einzelne Mitglieder / muss ich beim Anlegen einen Tarif zuweisen?

Einen eigenen Tarif anlegen und dem Mitglied zuweisen; bei der nächsten Rechnung wird automatisch der neue Tarif verwendet. Am besten schon beim Anlegen einen Tarif zuweisen, sonst muss man später alle Mitglieder einzeln nachtragen.

In den Gruppen 3x gefragt.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen — hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Unterstützt EEG Faktura zeitvariable Tarife (z.B. Nachteinspeisung aus Speichern)?

Nein, zeitbasierte Tarife sind aktuell nicht vorgesehen (auf der Roadmap, ohne Termin). Behelf: pauschal höherer Arbeitspreis für bestimmte Erzeugungsarten (z.B. Wasserkraft oder PV mit Speicher); die eigentliche Nachtentladung wird lokal über Wechselrichter/Home-Automation gesteuert.

Wie kann man Strom an ein Mitglied verschenken (0 Cent)?

Beim Verbrauchstarif gibt es `Kostenlose Energie in kWh pro Abrechnungsperiode`. Ein gezieltes Ausschließen einzelner kWh vom Einkauf ist nicht möglich – ersatzweise den Einkaufs-/Einspeisetarif so anpassen, dass sich der gewünschte Nullsummen-Effekt über den Gesamtpreis ergibt.

Der Verbrauch aus der EEG bei Leistungsmessung (Wandlermessung/>25.000 kWh) – wird er berücksichtigt?

Für die Leistungsspitzen-Berechnung wird nur jene Energie herangezogen, die **NICHT** von der Energiegemeinschaft stammt (ELWOG 2010 §52 Abs. 2a). Bei BEG variiert die Handhabung je Netzbetreiber.

Wie behelfe ich mir bei Sozial-/Vergünstigungstarifen für einkommensschwache Mitglieder?

Eine Standardfunktion gibt es nicht – individuell über eigene Tarife abbilden (z.B. Erlass des Mitgliedsbeitrags oder reduzierter Sommerpreis). Extern gibt es Initiativen wie robin-powerhood.at, bei denen Einspeiser einen Teil ihres Ertrags spenden.

Wie halte ich als Kleinunternehmer-EEG die Preise trotz unterschiedlicher Erzeuger-USt-Sätze gleich?

Pro Erzeuger-USt-Satz eigene Tarife mit unterschiedlichem Arbeitspreis anlegen, da die Faktura die Reverse-Charge-Abfuhr nicht automatisch in der Margen-Berechnung berücksichtigt. Die im Finanzen-Widget angezeigte 'Marge' entspricht bei USt-optierten EEGs faktisch dem abzuführenden USt-Betrag.

Zählt die lokale Netzkostenreduktion, wenn eine EEG regional hinterlegt ist?

Nein. Ist die EEG als regional registriert, werden alle Teilnehmer regional (ohne die höhere lokale Reduktion) abgerechnet – auch wenn sie am selben Trafo hängen. Die lokale Reduktion gibt es nur bei einer von Anfang an lokal angelegten EEG.

Steuer/USt

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 5 häufige Fragen und 6 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Wie richte ich USt-Ausweis / Vorsteuerabzug in EEG Faktura ein?

UID-Nummer in den EEG-Stammdaten eintragen und in den Verbrauchstarifen den Haken 'USt' setzen und den Steuersatz (20%) eintragen. Ist die EEG steuerpflichtig, kann ein Unternehmer die ausgewiesene USt als Vorsteuer geltend machen; bei Kleinunternehmerregelung wird keine USt ausgewiesen und es gibt keine Vorsteuer-Rückholung.

In den Gruppen 4x gefragt.

Darf ich auf Gutschriften an PV-Einspeiser Umsatzsteuer ausweisen?

Nein, PV-Einspeiser erhalten grundsätzlich Gutschriften ohne USt. Ausnahmen: pauschalisierte Landwirte (13%) und Firmen/BgA (dann Reverse Charge). Über den Schalter `Erzeuge GS für USt-pfl. Erzeuger` wird gesteuert, ob echte Gutschriften oder nur Informationsrechnungen erstellt werden.

In den Gruppen 3x gefragt.

Wie lege ich gewerbliche Einspeiser (Reverse Charge) korrekt an?

Im Erzeuger-Tarif den USt-Haken setzen, Satz 0% wählen und den Reverse-Charge-Hinweis hinterlegen (z.B. 'Übergang der Steuerschuld auf den Leistungsempfänger gem. §19 Abs. 1d UStG'). Beide Seiten benötigen eine Steuernummer, eine UID ist nicht zwingend. Vor der finalen Abrechnung kann man den Tarif testweise USt-pflichtig stellen, um den abzuführenden Betrag zu sehen.

In den Gruppen 3x gefragt.

Wo finde ich Infos zur korrekten USt-Ausstellung von Rechnungen/Gutschriften?

Offizielle Beispielrechnungen/-gutschriften auf energiegemeinschaften.gv.at, ergänzend das Doku-Wiki (docs.eegfaktura.at) und das BMF-Formular U15 zu Steuernummer/UID.

Muss auf die Zählpunktgebühr USt verrechnet werden?

Ja, wird Energie mit USt verkauft, ist auch die Zählpunktgebühr USt-pflichtig, da sie direkt mit dem Energieverkauf zusammenhängt (anders als der Mitgliedsbeitrag, der eine steuerliche Grauzone sein kann).

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen — hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Ab wann ist eine EEG/ein Verein umsatzsteuerpflichtig, und braucht es eine UVA?

Umsatzsteuerpflicht (bzw. Wegfall der Kleinunternehmerregelung) ab **55.000 € Jahresumsatz**; darunter ist keine laufende UVA nötig, nur eine USt-Jahreserklärung. Kleine lokale EEGs bleiben meist darunter.

Wie behandle ich pauschalierte vs. nicht pauschalierte Landwirte umsatzsteuerlich?

Pauschalierte Landwirte bleiben immer bei 13%, unabhängig von der Anlagengröße. Nicht pauschalierte (buchhaltungspflichtige) Landwirte werden wie jede USt-pflichtige Firma behandelt (20%, vorsteuerabzugsberechtigt, Reverse Charge) und müssen eine UID bekanntgeben.

Ist eine EEG/BEG gemeinnützig?

Nein, laut Finanzamt und EAG §79 Abs. 2 sind weder EEG noch BEG gemeinnützig, da der Vereinszweck nicht im finanziellen Gewinn liegen darf. USt/Reverse Charge und KÖSt sind zu beachten; durch Tarifgestaltung lässt sich der Gewinn aber reduzieren.

Muss eine Gemeinde-PV-Anlage USt verrechnen (hoheitlich vs. BgA)?

Entscheidend ist, ob dauerhaft mehr als 2.900 €/Jahr an Einnahmen erzielt werden – dann liegt eine unternehmerische/BgA-Tätigkeit vor (i.d.R. Reverse Charge). Bei geringerem/hoheitlichem Charakter gilt der Nullsteuersatz; die genaue Einstufung teilt die Gemeinde selbst mit.

Wie behandle ich Ärzte als Einspeiser umsatzsteuerlich?

Ärzte sind mit ärztlichen Umsätzen unecht steuerbefreit. Ob das auch für die PV-Einspeisung gilt, hängt von Anlagengröße, Beschaffung und Nutzung ab – eine pauschale Antwort gibt es nicht, im Zweifel Steuerberater konsultieren.

Wie stellt eine USt-pflichtige BEG Rechnungen an den Stromabnehmer aus?

Netto ausstellen, mit **Reverse Charge** – die BEG führt die Umsatzsteuer selbst ans Finanzamt ab statt sie dem Lieferanten zu verrechnen.

Fehler/Störung

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 7 häufige Fragen und 8 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Der Mailversand von Rechnungen/Gutschriften schlägt fehl – was tun?

Zuerst prüfen, ob bei Mitgliedern fehlerhafte E-Mail-Adressen hinterlegt sind (Leerzeichen, mehrere Adressen). Ist alles korrekt, kann per Support-Ticket der Versand-Status zurückgesetzt und erneut angestoßen werden; ein zweiter Versuch klappt oft. Große Provider (Gmail/GMX) blockieren zudem ab ca. 500 Mails/Tag bzw. stufen Massenversand als Spam ein.

In den Gruppen 4x gefragt.

Keine neuen Energiedaten / 'Datenbank nicht erreichbar' – was tun?

Meist eine (oft unangekündigte) Wartung/Störung bei den Netzbetreibern bzw. an der EDA/PONTON-Schnittstelle oder der Faktura-Datenbank; das betrifft üblicherweise viele EEGs gleichzeitig und löst sich innerhalb von 1-2 Tagen. In dem Fall **abwarten statt Ticket erstellen**.

In den Gruppen 4x gefragt.

Warum wird ein Zählpunkt wiederholt abgelehnt?

Unter `Prozesse → Prozess History` den ZP anklicken, dort steht der genaue Ablehnungsgrund. Häufigste Ursache: Tippfehler in Netzbetreiber-ID/Zählpunktnummer (z.B. AT02000 statt AT002000) oder ein Leerzeichen am Ende der kopierten ZP-Nummer.

In den Gruppen 3x gefragt.

Was tun, wenn der Login hängt oder die Anmeldung nicht funktioniert?

Meist hilft: aus- und wieder einloggen, Tab schließen und neu öffnen, anderer Browser, Cache/Cookies löschen oder Häkchen 'Angemeldet bleiben' entfernen. Gelegentlich blockiert lokale Firewall/Sicherheitssoftware auf einem einzelnen PC den Zugang – dann anderes Gerät testen.

In den Gruppen 3x gefragt.

Warum ergibt sich bei Ein- = Verkaufspreis (0-Gewinn-EEG) trotzdem eine kleine Differenz?

Das liegt an unvermeidbaren L2-Ersatzwerten in den Netzbetreiberdaten; eine exakte Punktlandung auf 0 ist selten. Kleine Restdifferenzen (oft 0,02–0,2 % pro Quartal) sind normal, netzbetreiberabhängig und werden meist von Monat zu Monat kleiner.

Werden Zeitumstellungstage im Energiedatenreport fälschlich als 'falsch' markiert?

Ja, das ist normal: wegen der doppelten (Herbst) bzw. fehlenden (Frühjahr) Stunde werden diese Tage optisch als L0/'falsch' dargestellt. Solange die Gesamtsummen stimmen, ist keine manuelle Korrektur nötig.

Nach dem Serverumzug funktioniert der Login

nicht – bekannt?

Ja, während der angekündigten Server-/Datenübersiedlung war der Login zeitweise für alle Nutzer nicht möglich und wurde vom Betreiber nach und nach wieder in Betrieb genommen (Status-Updates in der Gruppe).

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen – hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Warum liefert der Netzbetreiber L2=0 statt echter Werte nach?

Erhält der Netzbetreiber wegen Kommunikationsstörungen keine validen Messwerte, wird laut Regelung spätestens am 16. Kalendertag ein Ersatzwert [L2=0] gesetzt, damit abgerechnet werden kann. Das ist rechtlich definiert, kann aber Abrechnungen verzerren – bei systematischen Problemen beim Netzbetreiber nachfragen.

Der Datei-Upload (z.B. Vollmacht) beim Anmelden schlägt fehl.

Bekanntes, in Bearbeitung befindliches Problem. Workaround: Die Anmeldung ohne Datei-Upload durchführen – das funktioniert normal weiter, das Dokument kann später nachgereicht werden.

Der Finanzen-Bereich rechnet nicht mehr, nachdem ein Tarif eines abgemeldeten ZP gelöscht wurde.

Kann ein bekanntes Anzeigeproblem sein, das nach einigen Wochen von selbst verschwindet, oder an einer nicht sauberen Tarifzuweisung liegen. Support kann die betroffene EEG gezielt prüfen.

Eine IBAN-Änderung während des Quartals wird nicht in die Abrechnung übernommen.

Bekanntes, gemeldetes Verhalten: Bei Kontowechsel während eines laufenden Abrechnungszeitraums vor der finalen Abrechnung genau prüfen, ob die neue IBAN übernommen wurde, ggf. Support kontaktieren.

Hochgeladene Dokumente/Verträge sind bei allen Mitgliedern verschwunden.

Bekanntes, an das Entwicklerteam weitergeleitetes Problem, das mehrere EEGs gleichzeitig betrifft – kein individueller Konfigurationsfehler.

Nach einer größeren Störung hängen viele Anmeldeprozesse – wie aufräumen?

Best Practice: sobald die Kommunikation wieder läuft, die Teilnehmerliste vom Netzbetreiber anfordern, per SVERWEIS mit den Stammdaten abgleichen und für Abweichungen (aktiv beim NB aber nicht in Faktura oder umgekehrt) gezielt Tickets/Aktivierungen anstoßen.

Rechnungstext-Einstellungen (z.B. Zahlungsfrist) lassen sich nicht speichern.

Nach dem Ändern mit der Maus in ein anderes Feld klicken (nicht nur Tab/Enter) – dann erscheint unten 'Änderung gespeichert'. Tritt der Fehler nur bei einer EEG auf, die sonst befüllten Felder mit einer funktionierenden EEG vergleichen und ergänzen.

Teilnahmefaktor über 100% / 'konkurrierender

Prozess' - woran liegt das?

Typischerweise wurde derselbe Zählpunkt versehentlich mehrfach angemeldet (z.B. 3x = bis 300%). Im History-Zeitraum rechts oben lässt sich das nachvollziehen; überzählige Prozesse bereinigen.

Bedienung

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 6 häufige Fragen und 7 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Bietet EEG Faktura eine API?

Ja (dokumentiert unter eegfaktura.gitbook.io). Der Token wird per `client_credentials`-Flow vom Keycloak geholt (Client-ID im HTTP-Header, nicht im Body), ist nur ca. **5 Minuten gültig** und muss erneuert werden. Bei der SaaS-Version muss das aufrufende System vorab beim EEGFaktura-Keycloak als Client registriert sein (per Ticket).

In den Gruppen 4x gefragt.

Wo finde ich Handbuch, Netzbetreiber-Infos und Kontaktadressen?

Handbuch und Anleitungen unter docs.eegfaktura.at (u.a. Abrechnung, Netzbetreiber-Infos, Stammdaten-Import). Netzbetreiber-Kontaktadressen unter energiegemeinschaften.gv.at/austausch-netzbetreiber/, Netzbetreiber-IDs über smartmeter-portal.at. Ein Video-Tutorial ist nicht bekannt.

In den Gruppen 4x gefragt.

Warum steht das Dashboard zum Quartals-/Monatswechsel plötzlich auf 0?

Normal: Für den neuen Zeitraum liegen noch keine Daten vor bzw. es wurde versehentlich der neue leere Zeitraum gewählt. Im Mitglieder-/Auswertungsbereich den Betrachtungszeitraum auf den vorherigen (abgeschlossenen) Zeitraum umstellen.

In den Gruppen 3x gefragt.

Was bedeuten 'Produziert', 'Verteilt' und 'EVU' im Dashboard?

- **Produziert** = Gesamtproduktion aller Erzeuger
- **Verteilt** = Gesamtstromverbrauch aller Mitglieder (Netzbezug + EEG-Bezug)
- **EVU** = ins Netz eingespeister Reststrom, der nicht in der EEG verbraucht wurde und an den Reststromabnehmer geht

In den Gruppen 3x gefragt.

Wie kann man EEG Faktura mobil bedienen?

Die Oberfläche ist nicht für kleine Bildschirme optimiert. Auf dem Smartphone stark verkleinern/zoomen; besser Tablet oder Desktop-Browser verwenden. Auf iOS/Safari funktioniert es grundsätzlich.

Wie stelle ich Rechnung und Lieferadresse getrennt dar (andere Anlagenadresse)?

Die abweichende Anlagenadresse in das Feld `Objekt` eintragen – sie wird dann auf der Rechnung vor dem Zählpunkt ausgewiesen. Kontodaten für Überweiser können in die Fußzeile der Vorlage eingetragen werden.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen — hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Kann der Teilnahmefaktor über die API geändert werden?

Ja, dafür gibt es den API-Endpunkt `Update PartFact`. Der Request muss autorisiert sein, und bei einer BEG ist zusätzlich ein spezifizierter Netzbetreiber erforderlich.

Kann man Mitgliedern eine Selbst-Einsicht in ihre Verbrauchsdaten geben?

Ein eigenes Kunden-Self-Service-Portal bietet EEG Faktura nicht direkt. Nutzer behelfen sich mit dem externen EEG Faktura Tool oder community-getriebenen Mitgliederportalen auf Basis der API (experimentell, nicht offiziell integriert).

Werden Zeitumstellungs-Doppelstunden im Energy-Report korrekt abgebildet?

Ja: Im Herbst steht für die doppelte Stunde die doppelte Datenmenge/Summe, im Frühjahr sind die Felder der fehlenden Stunde leer. Der Report zeigt zudem immer den gesamten Zeitraum mit Daten, nicht nur den Filterzeitraum.

Bei zwei ZP mit gleichem Nachnamen verschwindet der Nachname – was tun?

Zweimal den entsprechenden Button/Schalter wechseln – dadurch wird der zuvor gelöschte Nachname wiederhergestellt.

Der 'Verteilt'-Wert im Dashboard ist ca. 3x so hoch wie erwartet – Fehler?

Nein, das ist meist die Summe aus EVU- und EEG-Anteil laut Lastverlauf – eine andere Berechnungsbasis als die reinen Energiedaten, kein Fehler.

Kann man Prioritäten auf der Erzeugerseite festlegen?

Nein, echte Prioritäten gibt es nicht – beim dynamischen Modell wird anteilig nach Verbrauch/Erzeugung verteilt. Will man einen Erzeuger weniger einspeisen lassen, kann man ihm nur einen geringeren Fixanteil (%) zuweisen.

Wie erhalte ich Jahressummen im Dashboard ohne jeden Monat einzeln auszulesen?

Im Balkendiagramm links unten die Ansicht von `Woche` auf `Jahr` umstellen und per Mouse-over die Werte ablesen. Alternativ den Jahres-Energiedatendownload (Summen im Deckblatt) nutzen.

Sonstiges

Automatisch aus den EEG-Faktura-WhatsApp-Gruppen zusammengefasst (KI-kuratiert). Stand: 05.07.2026 · 2 häufige Fragen und 1 Spezialfälle. Quelle & Pflege: faq.unsere-eeg.at (GitHub). Diese Seite wird automatisch überschrieben — Korrekturen bitte dort einbringen.

Häufige Fragen

Wie gehe ich mit DSGVO/Datenschutz gegenüber den Mitgliedern um?

Es sollte eine unterschriebene Beitrittserklärung inkl. Auftragsverarbeitungsvertrag vorliegen; im Einspeise-/Bezugsvertrag festhalten, dass Daten auf den Servern des VFEEG (EEG Faktura) gespeichert und zur Verrechnung verarbeitet werden.

Wie lange dauert die Bearbeitung eines Support-Tickets?

Der Support wird ehrenamtlich betrieben, die Bearbeitungszeit ist daher variabel (Tage bis mehrere Wochen). Einfache Fragen werden oft schneller beantwortet, weil erfahrene Nutzer mitantworten.

Spezialfälle

Seltene, aber lehrreiche Einzelfälle aus den Gruppen — hilfreich, wenn die Standard-Antworten nicht weiterhelfen.

Wie behelfe ich mir, wenn EEG Faktura keine neuen EEGs aufnimmt (Testen/Self-Hosting)?

Die Aufnahme wird zeitweise pausiert, um den stabilen Betrieb zu sichern.

- Für Tests kann man eine eigene Instanz betreiben (offizielles Docker-Compose-Setup existiert, aber anspruchsvoll: Photon/PONTON, Keycloak)
- oder bis zu 50 Zählpunkte direkt über das offizielle EDA-Portal starten.

Um Zugang kann man formlos per E-Mail beim Betreiberteam ansuchen.