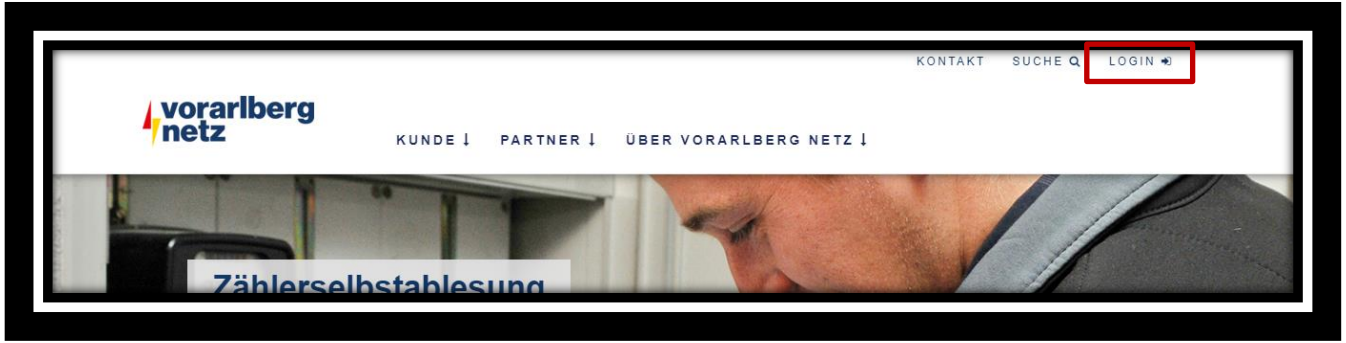
Benutzungshandbuch
vorarlberg netz Portal

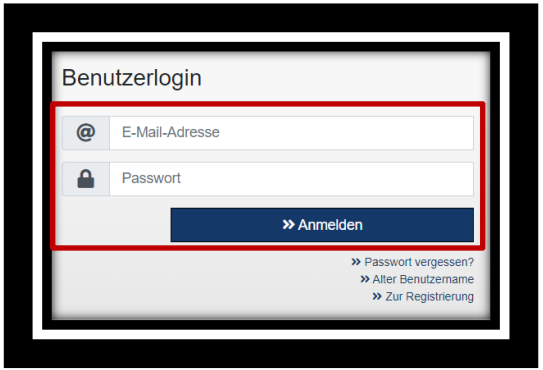
vorarlberg netz
Energie für Generationen.

1 Login

Besuchen Sie die Webseite www.vorarlbergnetz.at und klicken Sie oben rechts auf „Login“.

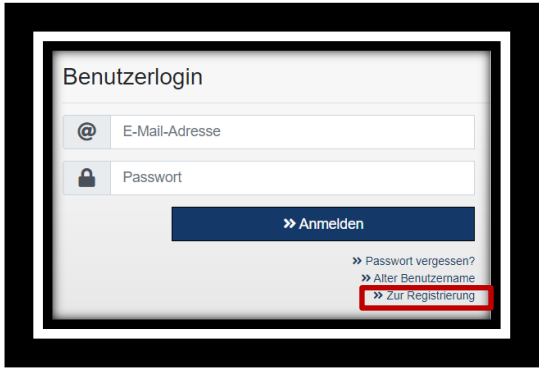


Bereits registriert? Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort beim Anmeldevorgang ein.

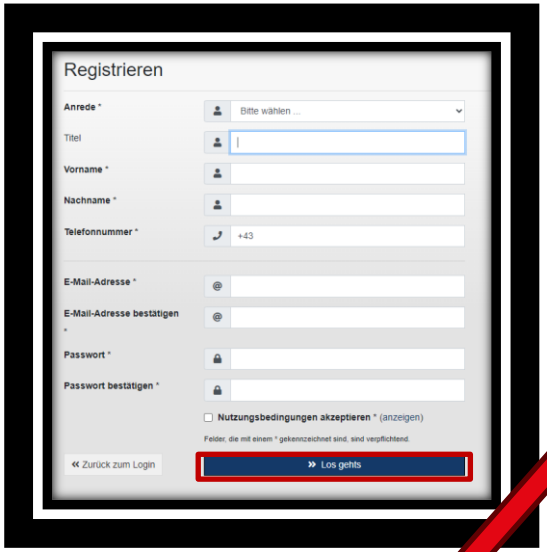


2.1 Registrierung

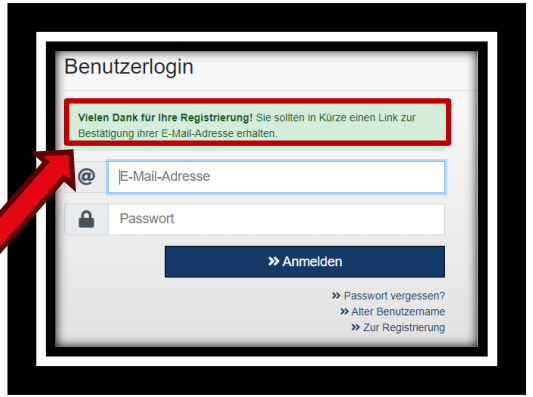
Schritt 1:



Schritt 2:



Schritt 3:

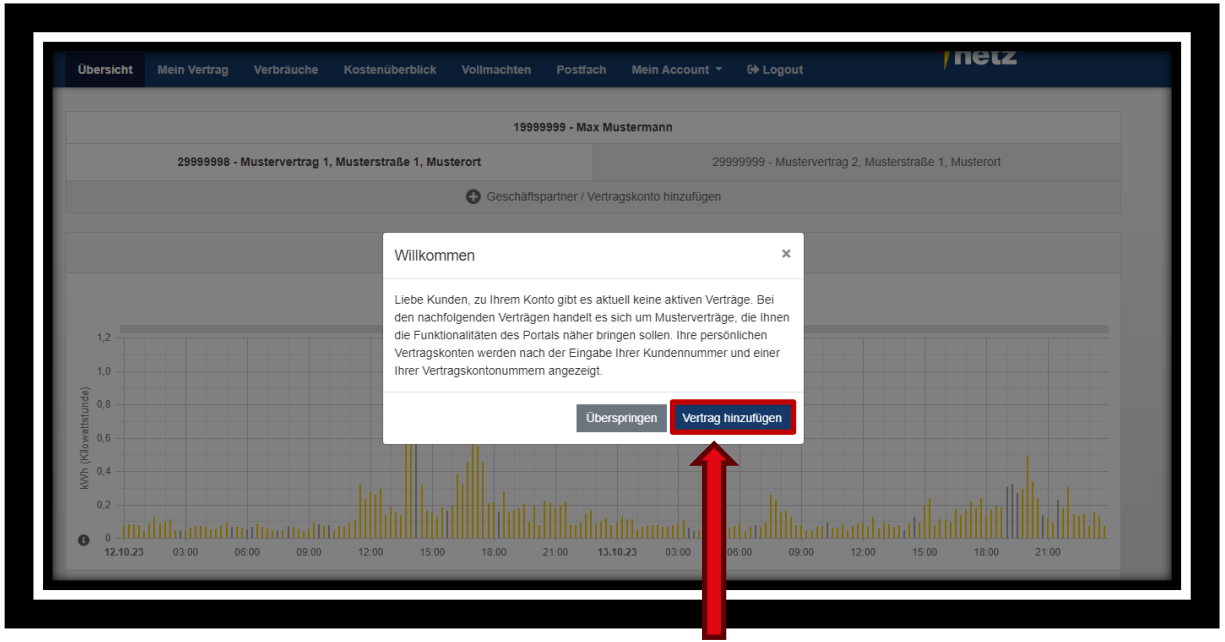


Schritt 4:

Bitte bestätigen Sie die erhaltene E-Mail. Sie können sich anschließend entweder direkt über die E-Mail oder auf dem Portal unter www.vorarlbergnetz.at anmelden. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner.

2.2 Registrierung

Schritt 5:



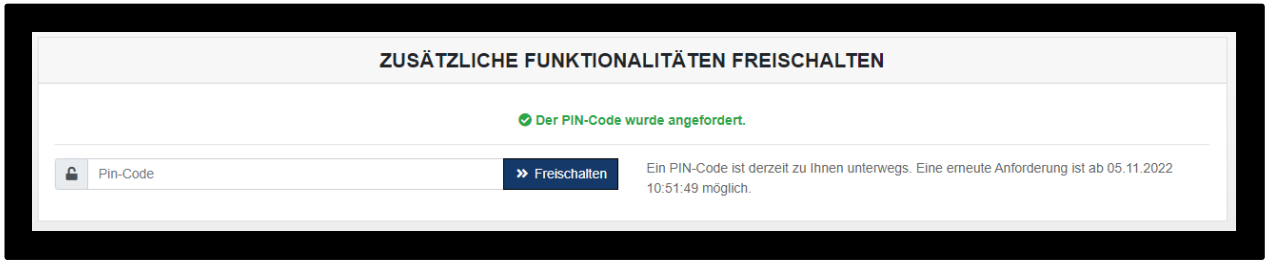
Geben Sie Ihre Kunden- und Vertragskontonummer in das vorgesehene Feld ein.
Diese Informationen finden Sie auf Ihren Schreiben von vorarlberg netz.

4 PIN-Code anfordern für Identitäts-Check

Um die vollumfänglichen Funktionen des Netzportals nutzen zu können ist ein Identitäts-Check erforderlich.

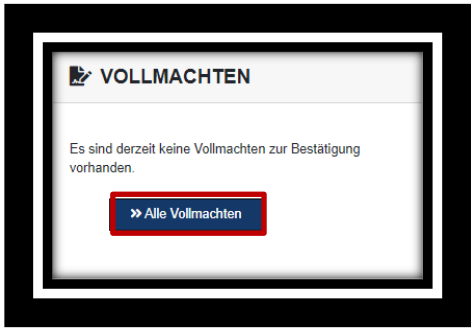
Nachdem Sie einen PIN-Code angefordert haben, wird Ihnen dieser per Post zugestellt.

Sobald der PIN zugestellt wurde, geben Sie diesen in der Eingabemaske ein und schalten diesen frei.



4.2 Vollmacht zur Teilnahme an einer Energiegemeinschaft

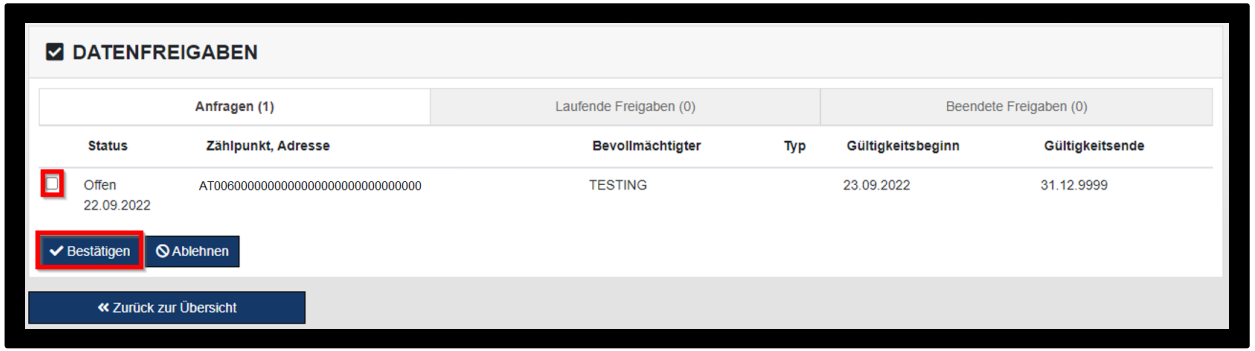
Schritt 1:



Wenn Sie an einer Energiegemeinschaft teilnehmen wollen, warten Sie auf die Anfrage des Energiegemeinschaftsbetreibers.

Die Anfrage wird im Bereich Vollmacht für ca. 6 Wochen hinterlegt und wartet auf Ihre Freigabe.

Schritt 2:

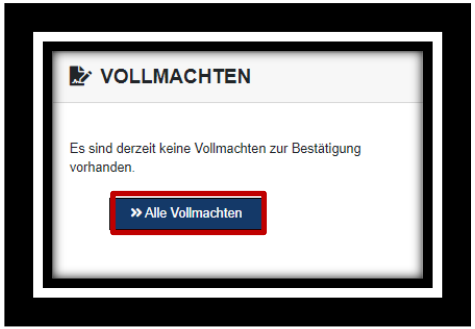
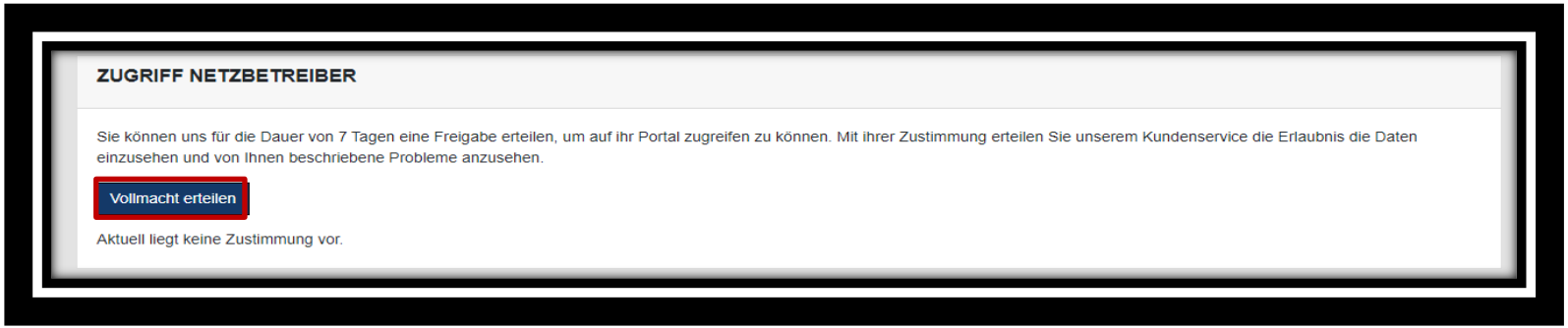


Bitte beachten Sie, dass mit der Bestätigung bei uns weitere Prüfungen angestoßen werden.
Nach dem Herstellen der benötigten technischen Voraussetzungen sind Sie ein Teilnehmer an der Energiegemeinschaft.

5 Vollmacht erteilen für Portalzugriff

Damit unser Kundenservice Ihre Daten einsehen und Sie nötigenfalls unterstützen kann, benötigen wir Ihre Freigabe. Diese können Sie uns (auf sieben Tage beschränkt) im Bereich „Vollmachten“ erteilen.

Schritt 1:



Schritt 2: